

<p>מערכת המים בישראל הנה ארצית והיא משלבת את כל מקורות המים ומאפשרת העברת מים מאזור לאזור בהתאם לשיקולים הידרולוגיים. לכן, לפעמים תל אביב תקבל שלישי מהמים ממקורות מי תהום ושני שלישים מן הכנרת, ולעתים הפוך. לפעמים מערכת המים הארצית תעלה מים מן הדרום צפונה, אם בדרום ירדו יותר גשמים.</p>	<p>כיצד מווסתים את צריכת המים הכוללת בישראל?</p>	<p>צריכת מים</p>
<p>הורדת מים בשירותים – 40% אמבטיה ומקלחת – 32% כביסה – 14% הדחת כלים – 6% מי שתייה ובישול – 5% כיור האמבטיה – 3% שטיפת הבית – 4%</p>	<p>אילו פעולות ביתיות צורכות הכי הרבה מים?</p>	<p>צריכת מים</p>
<p>הצריכה הביתית משתנה מאדם לאדם ונעה בין 100 ל- 230 ליטרים לנפש ליום ובממוצע כ-165 ליטרים. ממוצע הצריכה החודשי של אזרח מדינת ישראל הוא כ-7 קוב. השימוש במים משתנה בהתאם לצריכה האישית: אם יש צורך בהשקיה, אם יש בבית מכונת כביסה ומכונה להדחת כלים, לבישול ושתייה.</p>	<p>מהי כמות המים אותה צורך אדם בממוצע ביום ובחודש?</p>	<p>צריכת מים</p>
<p>צריכה משותפת הנה הפרש הצריכות בין מד המים הראשי, לבין סך הצריכה הנספרת ע"י כלל מדי המים הפרטיים במתחם המשותף. הפרש זה מחולק בין יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הדירתית לצורך עריכת חיובי המים והביוב.</p> <p>הסיבות לצריכה משותפת עשויות להיות מגוונות. השכיחות שבהן הן נזילות מהצנרת הראשית של הבניין ושימוש ישיר מהצנרת הראשית לצורכי השקיה או שטיפה.</p>	<p>מהם הפרשי מדידה (צריכה משותפת)?</p>	<p>צריכת מים</p>
<p>כן. מי השתייה בישראל המסופקים דרך מערכת המים לתושבים הם ברמה תברואתית טובה ביותר. יתרה מכך, משרד הבריאות עומד על יתרונות לא מעטים במי הברז בישראל שאינם קיימים במים מינרלים. רמת מי השתייה בישראל יכולה להתחרות ברמת המים של המדינות המתקדמות בעולם, באירופה ובארצות הברית. לכן, אין שום סיבה שלא לשתות מים מן הברז, ובעיקר נוכח הצורך בשתייה מרובה בארצנו החמה. על פי המלצת משרד הבריאות יש לשתות לפחות שני ליטר מים ביום.</p>	<p>האם רצוי ומותר לשתות מי ברז?</p>	<p>איכות המים</p>
<p>רמלה מקבלת 5 מיליון מ"ק בטיב מי שתייה, המים מסופקים באמצעות 15 חיבורים לצרכן.</p>	<p>מהו מקור מי השתייה ברמלה?</p>	<p>איכות המים</p>

איכות המים	האם מים מינרליים עדיפים על מי ברז?	לא בהכרח. איכות מי הברז נמצאת תחת פיקוח יומיומי של תאגיד תמר ומשרד הבריאות. צריכת מים מינרליים כרוכה בעלות גבוהה מאוד לעומת צריכת מים מהברז.
איכות המים	אילו בדיקות מבוצעות במי השתייה?	התאגיד מבצע בדיקות כימיות ובקטריאליות במקורות המים וברשת החלוקה לפי הנחיות משרד הבריאות. המרכיבים הכימיים נבדקים במקורות המים כל כמה חודשים עד כמה שנים, בהתאם לחשיבותם ולהחלטת משרד הבריאות.
איכות המים	מהן תקנות מי השתייה ומי אחראי על אכיפתן?	משרד הבריאות אחראי על קביעת תקן המים ועל אכיפת תקנות איכות מי השתייה.
איכות המים	מדוע לעתים נראים מי הברז "לבנים"?	בועות אוויר מזעריות במים, הדומות לבועות הגז בבירה ובסודה, גורמות למים להראות לבנים. תופעה זו שכיחה יותר בחורף, כאשר מי השתייה קרים. אין בתופעה זו כל נזק והיא נעלמת תוך דקות מעצמה.
איכות המים	האם ניתן לקבוע את איכות המים על פי מראם, טעמם או ריחם?	מראה, טעם או ריח הינם סימן ראשוני בלבד לקביעת איכות המים. אין לשתות מים הנראים לא נקיים, בעלי טעם מוזר או ריח רע, מלבד ריח קל של כלור. איכות המים, כולל הימצאות כימיקלים או חיידקים, נקבעת על פי תקן של משרד הבריאות לאחר בדיקה המבוצעת במעבדה מוסמכת.
איכות המים	האם ניתן לחלות כתוצאה משתיית מים?	מחלות שמקורם במי שתייה מאופיינות בד"כ ע"י הקאות ושלשולים. לרובן תוצאה של טיפול לקוי במים או זיהום החוּדָר למים. לאור הטיפול שניתן למים בישראל, רק במקרים נדירים יש מקרי מחלה הקשורים במים.
איכות המים	האם מים המכילים כלור בטוחים לשתייה?	כן. בדיקות רבות הוכיחו כי רמת הכלור הקיימת במי השתייה הינה בטוחה.
איכות המים	מהם מים קשים?	קשיות במי השתייה הנגרמת ע"י שני מינרלים-קלציום (סידן) ומגנזיום. יש האומרים שהמים הקשים נקראים כך משום שהקלציום והמגנזיום מקשים על ביצוע הכביסה. אכן לא קל לכבס עם מים קשים. מים המכילים כמות קטנה יותר של קלציום או מגנזיום הם "מים רכים", יתכן בגלל שזה קל יותר לכבס באמצעותם. ה"מים הקשים" בישראל מקורם בקידוחים הנשאבים באקוויפר ההר-העשיר בסלעי

<p>סידן ומגנזיום. מינרלים אלה אינם מזיקים לבריאות וברוב המקרים אף מועילים.</p>		
<p>לא, החומר ממנו נוצרת האבנית הוא פחמת סידן לשתייה ואין לו שום קשר עם "אבנים כליות".</p>	<p>האם מים שיוצרים אבנית בקומקום יגרמו לנו ל"אבנית בכליות"?</p>	<p>איכות המים</p>
<p>זיהוי מקדים של נזילת מים מונע אובדני המים ואת החיוב בגינם. במידה וישנו חשד לנזילה בנכס יש לבצע בדיקה ראשונית ע"י הצרכן, באופן הבא: יש לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים הפרטי ממשיך להסתובב. אם כן, אזי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע לתיקונה.</p>	<p>כיצד ניתן לוודא שאכן קיימת נזילת מים?</p>	<p>נזילות מים</p>
<p>לאחר תיקון הנזילה ניתן לקבל הקלה בחשבון המים. לשם כך, יש לבצע את הפעולות הבאות: 1. להיכנס ללשונית שירות לקוחות - "טפסים להורדה" באתר ולמלא טופס "בקשה להקלה בתשלום מים בגין נזילה" 2. יש לצרף לבקשה קבלה/אסמכתא מאיש מקצוע או לחלופין חשבונית על ביצוע תיקון נזילה. 3. יש להעביר קריאת מונה עדכנית. הקלה בחשבון בגין נזילה מותנת במס' תנאים: במידה והצריכה בתקופת הנזילה חורגת ב- 50% מהצריכה הרגילה (תקופה מקבילה אשתקד או ממוצע תקופות קודמות). ההקלה שתאושר תהיה מקסימום בגין 2 תקופות חיוב. ההקלה במד מים פרטי ניתנת אחת לשנה קלנדרית ובמד מים ראשי ניתנת אחת לשנתיים קלנדריות. הבקשה לתיקון החשבון תאושר עד חצי שנה מיום תיקון הנזילה.</p>	<p>מה ניתן לעשות לאחר תיקון נזילת המים?</p>	<p>נזילות מים</p>
<p>אם קיים חשש שמד המים אינו תקין, אנא פנה אלינו לבדיקת תקינות מד המים, שתבוצע באמצעות מכון חיצוני המוסמך לכך. הבדיקה כרוכה בתשלום (שמשתנה בהתאם לקוטר מד המים). במקרה שיתברר מתוצאות הבדיקה כי מד המים אכן אינו תקין, יזוכה חשבוך בעלות הבדיקה וחשבוך ייערך מחדש.</p>	<p>כיצד ניתן לבדוק את תקינות מד המים?</p>	<p>חיובי מים</p>
<p>תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים בכללי המים (תעריפים למים ברשויות המקומיות) תשנ"ד 1994, שהותקנו מכוח חוק המים על ידי רשות המים.</p>	<p>כיצד נקבעים תעריפי המים וכיצד נקבע סכום</p>	<p>חיובי מים</p>

<p>למען הסר ספק, אין לתאגיד שום סמכות בדבר תעריפים</p>	<p>החיוב?</p>	
<p>בתעריפים אלו מחויבים צרכנים לפי מטרים מעוקבים (מטר מעוקב מכיל 1,000 ליטרים). בהתאם לכללי רשות המים הממשלתית, צרכנים מחויבים בתעריף אחיד הכולל את תשלומי המים וגם הביוב. יודגש כי לפני הקמתו של התאגיד הייתה הפרדה, וכל צרכן חויב גם בצריכת מים לפי תעריף אחיד ארצי וגם באגרת ביוב שנקבעה בכל רשות מקומית לפי חוק עזר עירוני.</p> <p>תעריפי המים והביוב למגורים נקבעים לפי שתי מדרגות מחיר:</p> <p>כמות מוכרת – כמות מים הנקבעת בהתאם למספר הנפשות ביחידת הדיור, מוכפלת ב- 3.5 מ"ק לנפש בכל חודש ובכל מקרה לא פחות מ- 7 מ"ק ליחידת דיור לחודש (כמות המתאימה לשתי נפשות). מכיוון שחשבון המים הנו לתקופה של חודשיים, כל נפש תקבל בכל חיוב 7 מטרים מעוקבים בעלות נמוכה עבור חודשיים. על מנת לקבל זכאות להנחה בגין מספר נפשות, יש לדווח לתאגיד על מספר הנפשות. ללא דיווח יחשב התאגיד בהתאם לכללי רשות המים את יחידת הדיור כיחידת דיור המכילה 2 נפשות בלבד. כמות נוספת – כל כמות המים הנמכרת מעל 3.5 מ"ק לנפש בחודש ביחידת דיור. ליחיד הגר ביחידת דיור - כל כמות מעל 7 מ"ק בחודש (בכל מקרה התאגיד מעניק 7 מ"ק חודשי בכמות המוכרת לכל יחידת דיור).</p>	<p>מהם תעריפי המים והביוב למגורים?</p>	<p>חיובי מים</p>
<p>בהתאם לכללי התעריפים, צרכנים מחויבים בכמות מינימאלית של 3 מ"ק לחודשיים גם אם לא צרכו בפועל מים או צרכו כמות נמוכה יותר מ-3 מ"ק לחודש. חיוב זה נעשה על פי כללי רשות המים הממשלתית.</p>	<p>בתקופה מסוימת לא צרכתי מים בכלל, מדוע חויבתי בתשלום?</p>	<p>חיובי מים</p>
<p>התעריפים אחידים לכל כמות המים לרבות: מסחר, מלאכה, שירותים, מוסדות, משרדים ותעשייה ללא הקצאה. מידע לגבי התעריפים המתעדכנים מעת לעת ניתן לקבל באתר רשות המים www.water.gov.il</p>	<p>מהם תעריפי המים ושירותי הביוב לצריכה שאינה למגורים?</p>	<p>חיובי מים</p>
<p>בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א – 2001, הקימו הרשויות המקומיות תאגידי מים הפועלים במתכונת החוק. תאגידי המים והביוב מוגדרים על ידי רשויות המס כעוסקים מורשים, ומשכך מחייבים את צרכניהם במס ערך מוסף בשיעורו כחוק. שוברי התשלום שיישלחו אליכם מהווים חשבונית מס לאחר הפירעון (לצרכנים המשלמים באמצעות הוראות קבע, השובר מהווה חשבונית אף לפני מועד חיובו של הצרכן).</p>	<p>בחשבון המים והביוב מופיע חיוב של מס ערך מוסף (מע"מ), מדוע?</p>	<p>חיובי מים</p>

<p>חיובי הביוב נועדו לממן הפעלה ותחזוקה של רשת הביוב העירונית – פתיחת סתימות, שדרוג קווים, תיקון שברים ופיצוצים וכו', ובכדי לתפעל ולתחזק את תחנות השאיבה לביוב ולטפל במי הביוב במתקן לטיפול בשפכים. החל מינואר 2010, תעריפי המים בנויים משורה אחת, הכוללת תעריף אחיד למים וביוב במשותף</p>	<p>מהו חיוב ביוב?</p>	<p>חיובי ביוב</p>
<p>התעריפים כוללים תשלום בגין סילוק וטיהור שפכים (שירותי ביוב). אגרות הביוב, בהתאם לחוקי העזר העירוניים שהיו קיימים לפני הקמת התאגיד, בוטלו, והתעריף כולל בתוכו את הביוב.</p>	<p>מדוע בחשבון המים לא מופיעה אגרת הביוב?</p>	<p>חיובי ביוב</p>
<p>מי הביוב זורמים בגרביטציה ובסניקה דרך מספר תחנות שאיבה ראשיות, אשר ממקמות ברחבי העיר ומחוצה לה. מהתחנה זורמים השפכים בסניקה למכון לטיפול בשפכים.</p>	<p>לאן מועברים מי הביוב של העיר רמלה?</p>	<p>חיובי ביוב</p>
<p>בארצות רבות בעולם קיים איסור בחוק האוסר על השלכת מגבונים לחים לאסלות. השלכת מגבונים גורמת לסתימות חמורות ולגלישות במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. כך גם טיטולים, מקלונים לניקוי אוזניים, ניילונים, תחבושות היגייניות, טמפונים, סמרטוטים, שיירי מזון, שערות ושמן. לכן, אין להשליך אותם לאסלה.</p>	<p>אילו חומרים ומוצרים גורמים לסתימות ביוב?</p>	<p>חיובי ביוב</p>
<p>יש להוריד טופס בלשונית שירות לקוחות – טפסים להורדה. יש לצרף לטופס את המסמכים הבאים:</p> <p>הסכם שכירות/מכירה חתום ע"י שני הצדדים. צילום ת.ז של שני הצדדים. קריאת עדכנית ליום כניסה/יציאה מהנכס. ההחלפה תבצע לאחר גמר תשלום החשבון של הצרכן היוצא.</p>	<p>החלפת משלמים- כיצד מחליפים שם מחזיק בנכס?</p>	<p>חיובים</p>
<p>בעת קריאת מים ע"י מפקחי התאגיד, יתכנו קשיים בקריאת מד המים מסיבות כגון: חצר סגורה, כלב בחצר, חוסר גישה למד המים וכד'.</p> <p>על-כן, באחריות הצרכנים לאפשר קריאת מים תקינה ו/או לחלופין לעדכן את הקריאה אל מול נציגי התאגיד.</p> <p>לעדכון קריאת מונה: יש למלא טופס קריאות מונה מים בלשונית שירות לקוחות – טפסים להורדה, או בעמוד הראשי של האתר "עדכון קריאת מונה".</p> <p>ניתן לשלוח את הטופס בפקס/ מייל/ דואר/ נציגי שירות לקוחות בתאגיד.</p>	<p>הסיבות לעדכון קריאת מד-המים ע"י התושב</p>	<p>חיובים</p>

<p>קיימות כמה חלופות לתשלום חשבון המים התקופתי: באמצעות הוראת קבע בבנק. באמצעות הוראת קבע בכרטיס אשראי. באמצעות נציגים במוקד השירות הטלפוני: 1800-800-151. באמצעות המחאות / מזומן / כרטיס אשראי בזמני קבלת קהל בתאגיד.</p>	<p>מהן דרכי התשלום האפשריות?</p>	<p>חיובים</p>
<p>ניתן לעדכן הוראת קבע בבנק בביצוע הפעולות הבאות: 1. יש למלא טופס "להצטרפות בהוראת קבע בבנק" ולהחתיים את הבנק על גבי הטופס. 2. ניתן לשלוח את הטופס המלא והחתום בפקס/ מייל/ דואר/ נציגי שירות לקוחות בתאגיד. לבעלי הוראת קבע תינתן אפשרות לחלק את חשבונית המים לשני תשלומים.</p>	<p>כיצד ניתן לעדכן הוראת קבע בבנק?</p>	<p>חיובים</p>
<p>ניתן לעדכן הוראת קבע באשראי בביצוע הפעולות הבאות: 1. יש למלא טופס "להצטרפות בהוראת קבע באשראי". 2. ניתן לשלוח את הטופס המלא והחתום בפקס/ מייל/ דואר/ נציגי שירות לקוחות בתאגיד. לבעלי הוראת קבע תינתן אפשרות לחלק את חשבונית המים לשני תשלומים.</p>	<p>כיצד ניתן לעדכן הוראת קבע בכרטיס אשראי?</p>	<p>חיובים</p>
<p>על מנת ליהנות מתעריפי מים מוזלים, בהתאם למספר הנפשות המתגוררות בנכס, יש לבצע את הפעולות הבאות: יש למלא טופס "עדכון מספר נפשות" יש להגיש צילום ת.ז וספח מעודכן של כלל הנפשות המתגוררות בנכס. במידה ובספח ת.ז מצוינת עיר מגורים אחרת יש לצרף אישור מספק המים האזורי כי אינו מקבל הקצבה מאותה עיר המצוינת. עבור ילד מעל גיל 18 המתגורר בכתובת, יש להציג ספח נפרד בנוסף לספח הוריו, המעודכן לאותה הכתובת</p>	<p>כיצד ניתן לעדכן נפשות?</p>	<p>חיובים</p>