



תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש) בע"מ
מכרז פומבי מס' 03/24 לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים
ומערכות מידע.

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש) בע"מ (להלן: "התאגיד") מזמין בזה הצעות מחיר לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע.

בקשות להבהרות ניתן להגיש בכתב לדואר אלקטרוני:
michrazim@tamarwater.co.il בלבד, עד ליום 5.9.24 בשעה 16:00.

על המשתתף לצרף ערבות בנקאית להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו, בסכום של 15,000 ₪, כמפורט במסמך ההוראות למשתתפים. תוקף הערבות יהיה כמפורט במכרז והיא תהא בלתי מותנית, בלתי מוגבלת, וניתנת למימוש בכל עת במשך כל תקופת תוקפה, בתוך יום עסקים אחד (כהגדרתו העדכנית ע"י בנק ישראל) מיום דרישת התאגיד.

את ההצעות בהתאם לתנאי המכרז ואת שאר המסמכים והאישורים שפורטו בטופס ההוראות למציעים, יש למסור רק במסירה ידנית לתיבת המכרזים של התאגיד ברח' סוקולוב 21 רמלה, במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מס' 03/24" לא יאוחר מיום 23.9.24 שעה 12:00.

אין לשלוח הצעות בדואר, בפקס, במייל או בדרך אחרת.

אי מילוי מדויק ומושלם אחר כל דרישות המכרז ו/או המצאת מעטפת ההצעה במשרדי התאגיד לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, יגרמו לפסילת ההצעה.

התאגיד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

בכבוד רב,

מנכ"ל התאגיד

מסמך ב'

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש) בע"מ מכרז פומבי מס' 03/24 לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע

הוראות למשתתפים

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש) בע"מ מזמין בזה הצעות מחיר לשירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, הכל בהתאם לנדרש בהוראות המכרז.

1. מסמכי המכרז

א. מסמכי המכרז הינם:

- (1) מסמך א' – נוסח הודעה.
- (2) מסמך ב' – הוראות למשתתפים:
 - (א) נספח 1 – נוסח ערבות מכרז;
 - (ב) נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעה שנושאה פסקאלי;
 - (ג) נספח 3 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
 - (ד) נספח 4 – שאלון רקע, ניסיון ופרטי המשתתף;
 - (ה) נספח 5 – הצהרה בדבר ניגוד עניינים;
- (3) מסמך ג' – הצהרת המשתתף במכרז והצעתו הכספית;
- (4) מסמך ד' – הסכם לביצוע העבודות, לרבות נספחיו, כמפורט להלן (להלן: "ההסכם"):
 - (א) נספח א' – אישור על קיום ביטוחים של הספק.
 - (ב) נספח ב' – טופס עדכון פרטי חשבון בנק.
 - (ג) נספח ג' – נוסח ערבות ביצוע.
 - (ד) נספח ד' – הצהרת שמירה על הסודיות – הספק.
 - (ה) נספח ה' – הצהרת שמירה על הסודיות – עובדי הספק.
 - (ו) נספח ו' – מפרט שירותים
 - (ז) נספח ז' – זכויות קניין
 - (ח) נספח ח' – אבטחת מידע וסייבר

ב. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז או בעניין פרשנותם הנכונה של אחד ממסמכי המכרז ו/או הוראותיו, יפנה המשתתף אל התאגיד בשאלת הבהרה, כקבוע מסמכי המכרז. לא תהיה למשתתף כל טענה ו/או דרישה בקשר עם סתירה ו/או אי התאמה כאמור, ככל שלא פנה לתאגיד בקשר לכך.

2. הגדרות

"המנהל" – מנכ"ל התאגיד או מי מעובדי התאגיד שימונה על ידו לצורך פיקוח על מילוי ההוראות במכרז זה וההסכם המצורף.

"הרשות"/"התאגיד" – תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קריית מלאכי ובני עייש) בע"מ

"השירותים" – סך כל הפעילות והמטלות הנדרשות מהזוכה במכרז.

"זוכה" – חברה/משתתף/מציע שהצעתו נבדקה ונמצאה המיטבית ביותר מבחינת התאגיד והוכרז כזוכה.

"מפרט" – פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.

"מציע"/"משתתף" – משתתף במכרז שהגיש הצעת מחיר על גבי מסמכי המכרז.

"מסמכי המכרז" – כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחיו וההסכם, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה ו/או כל מסמך אחר אשר פורסם בכתב על ידי התאגיד בקשר למכרז זה.

"רשת"/"רשת מקומית"

"רשת תקשורת" – רשת המחשבים והציוד ההיקפי המחוברים אחד לשני על ידי ציוד התקשורת (לרבות נתבים אל-חוטיים) והקווים המותקנים בתאגיד ואתריו בתאגיד לרבות ציוד תקשורת וקווים לאתרים וגופים מחוץ לבניין התאגיד.

3. תנאי סף

על המציע המשתתף במכרז לעמוד בכל התנאים המצטברים שלהלן במועד האחרון להגשת הצעות:

א. המציע הוא עוסק מורשה כדין.

ב. למציע אישורים כדין על ניהול ספרים וניכוי מס במקור בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

ג. ניסיון המציע – במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023 סיפק המציע שירותי ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע, ללפחות שני תאגידי מים* שלפחות אחד מהם הינו תאגיד מים המונה 80,000 תושבים או יותר על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה המעודכנים נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

* "תאגידי מים" כמשמעותו בחוק תאגידי המים והביוב, התשס"א 2001.

ד. ערבות בנקאית: להצעה צורפה ערבות בנקאית כאמור בסעיף 4 להלן, בנוסח המצורף **כנספח 1**.

4. ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

- א המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בסך 15,000 ₪ (חמשה עשר אלף שקלים חדשים), שתעמוד בתוקפה עד ליום 23.12.24. נוסח הערבות יהיה כנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספח 1**. לפי דרישת התאגיד, יאריך המשתתף את תוקף הערבות מעבר למועד האמור עד לקבלת החלטה סופית בדבר הזכייה במכרז זה, על חשבונו. מציע אשר יסרב לעשות כן, יהיה סירובו עילה למימוש הערבות.
- ב סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשהמדד הבסיסי יהיה המדד הידוע ביום 23.9.24 והמדד הקובע יהיה המדד האחרון הידוע במועד חילוט הערבות.
- ג על הערבות להיות חתומה כדין.
- ד הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט מיידי, על פי פנייה חד-צדדית של התאגיד.
- ז בעת החתימה על ההסכם יחליף הזוכה את הערבות, בערבות הביצוע בסך 15,000 ₪ לצורך הבטחת ביצוע העבודות נשוא מכרז זה לפי תנאי ההסכם ובנוסח המצורף להסכם.
- הצעה אשר תוגש ללא ערבות או ערבות שאינה עומדת בכל תנאי הסף על פי מכרז זה, תפסל.**

5. עיקרי ההתקשרות

- א. הזוכה במכרז יספק לתאגיד שירותי תמיכה, ניהול, תחזוקה ותפעול למערכות המחשוב של התאגיד, שרתים, שרתים בענן, רשתות המחשבים, מחשבים (נייחים וניידים), מכונות הדפסה, סורקים, תשתיות תקשורת (קווי תקשורת, ציוד אקטיבי ופסיבי), תשתיות תכנה (מערכות הפעלה, יישומים וכו'), מרכזיות תקשורת וטלפונים, וזאת בהתאם לתנאים, הדרישות וההגדרות הספציפיות כאמור במסמכי המכרז להלן.
- ב. למען הסר ספק ההתקשרות במכרז זה אינה כוללת אספקת חלפים לתחנות עבודה, ציוד נלווה, שרתים, רשת תקשורת ושאר הרכוש של התאגיד. התאגיד לא מתחייב לרכוש ציוד או חלפים מהספק.
- ג. הזוכה במכרז יספק לתאגיד שירותי התקנה וטיפול שוטף בציוד ובתוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, כולל שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הזכייך ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות לתאגיד והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.
- ד. הזוכה במכרז יספק לתאגיד שירותי אחזקה שוטפת וטיפול מונע לציוד, תוכנות, מסדי נתונים ומערכות מידע בתאגיד. הזוכה ינטר ויבקר את התפקוד של המערכות. הזוכה ידאג להפעלה מיטבית של המערכות (optimum performance) מניעת תקלות ועומסים.
- ה. הזוכה יבצע שירותי תחזוקה של השרתים והמערכות בשעות שלא יפריעו לעבודה בתאגיד. שירותים אלה יתבצע לאחר שעות העבודה של התאגיד. מובהר כי כל שירות תחזוקה אשר עלול להוביל להשבתה או להפסקה זמנית או להאטה של עבודה בתאגיד יתואם עם המנהל בתאגיד.
- ו. הטיפול בתקלות שבר יתבצע גם מעבר לשעות העבודה הרגילות בין השעות

17: 30-8: 30.

- ז. הזוכה במכרז יספק לתאגיד שרותי אבטחת מידע לרבות גיבוי המידע והמערכות, מניעת כניסת נזקות (וירוסים וכו') וטיפול בכאלה אם יצליחו לחדור, ניהול הרשאות, מעקב אחר שימוש במערכות והגנת פרטיות. המציע יכיר את נהלי מערך הסייבר הלאומי, הגנת פרטיות ונהלי אבטחה הנהוגים בתאגידי מים.
- ח. בנוסף לטיפול במערך המחשוב, מערכות המידע, יעניק הזוכה שרותי יעוץ להנהלת התאגיד בנושאים: פיתוח מערך התקשורת ומערכות המידע ורכש של מערכות וציוד.
- ט. על הזוכה לספק את השירותים נשוא המכרז גם באמצעות עובד תמיכה קבוע שיבקר במשרדי התאגיד. השרות יינתן במתקני התאגיד ובתקשורת מרחוק. הזוכה מתחייב שנציגו יהיה נוכח במשרדי ו/או מתקני התאגיד פעם בשבוע במשך 4 שעות בין השעות 8.00 - 17.00,
- י. במקרים של תקלות דחופות, יידרש הזוכה לתת מענה תוך שעה מקבלת קריאה, אם הקריאה היתה עד לשעה 20:00. לקריאות שתתקבלנה לאחר 20:00 יינתן מענה עד לשעה 8:30 למחרת.
- יא. במקרה של תקלה משביתה או שתשבית את אספקת המים הספק יטפל בתקלה בכל שעות היממה.
- יב. שרותי הזוכה כוללים אספקת שרותי מחשוב בענן להפעלת מערכות תכנה והיישומים ולאחסון הנתונים של התאגיד. השרות כולל שרותי דואל (אקסצ'יינג') של התאגיד, אחסון נתונים ותכנות כולל מסמכי אופיס ואחרים.
- יג. שרותי רישוי של אקסצ'יינג'/אאוטלוק ואופיס 365 עבור משתמשי התאגיד.
- יד. הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של התאגיד.
- טו. המשתתף הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין התאגיד ו/או מי מטעמו.
- טז. בנספח ו' מפרט השרותים מתוארים הדרישות של התאגיד מהספק. נספח זה הינו חלק בלתי נפרד מההסכם עם הזוכה ומעיקרי ההתקשרות איתו. כמו כן, בנספח ח' מפרט אבטחת מידע שאף הוא חלק בלתי נפרד מההסכם ומעיקרי ההתקשרות עם הזוכה.
- בנוסף וכמידע כללי בלבד ובלתי מחייב את התאגיד, מצורף בתוך נספח ו' תאור השרות והציוד של המצב הקיים בתאגיד.

6. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות למתן השירותים נשוא מכרז זה הינה למשך 36 חודשים מיום חתימת ההסכם (להלן - "**תקופת ההסכם**"), עם אופציה לתאגיד להארכה לשתי תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, או חלק מהם, על פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד, ובלבד שמשך ההתקשרות הכולל לא יעלה על 7 שנים.
- ב. התאגיד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להביא לסיום תקופת ההסכם, בכל

שלב בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בכפוף להודעה בת 60 ימים מראש. מסר התאגיד לזוכה הודעה על סיום ההתקשרות היא תכנס לתוקפה תוך 60 יום, ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין ההפסקה האמורה, למעט זכותו לקבלת התמורה בגין הזמנות העבודה שנמסרו לו עד למועד סיום ההתקשרות כאמור, ובכפוף לביצוע העבודה על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.

7. הצעת המציע ואופן הגשתה

- א. המשתתף יגיש את מסמכי ההצעה בשני עותקים זהים במעטפה סגורה ועליה מצוין "**מכרז פומבי מספר 03/24**". ההצעה תופקד בתיבת המכרזים במסירה ידנית בלבד במשרדי התאגיד ברח' סוקולוב 21 רמלה בשעות העבודה הרגילות לא יאוחר מיום 23.9.24 עד השעה 12:00.
- ב. המשתתף יכניס למעטפת הצעתו עותק דיגיטלי זהה של הצעתו על החסן נייד (דיסק און קי).
- כל הצעה שתוגש לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, תיפסל ולא תיכלל במניין ההצעות למכרז.
- התאגיד יהיה רשאי לדחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- ג. על המציע ליתן הצעתו בדרך של נקיבת מחיר עבור התמורה החודשית בטופס הצעת המחיר, בין מחיר המקסימום ומחיר המינימום.
- ד. המחיר אשר ינקוב המציע בהצעתו יהווה תמורה סופית ומוחלטת לביצוע מכלול השירותים והמטלות הנדרשות מהמציע – הזוכה עפ"י תנאי ההסכם במשך כל תקופת ההסכם ולא תשולם עליה כל תוספת מכל סיבה שהיא.
- ה. אין למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להעיר הערות ו/או לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז. התאגיד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לראות בסימון כאמור הסתייגות המציע ולפסול את הצעתו ו/או לתקן הצעתו ו/או להתעלם מהסתייגותו.
- ו. הצעת המציע כמפורט בס"ק א' לעיל תהא בתוקף למשך 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. התאגיד רשאי לדרוש מהמציע להאריך את ההצעה למשך 90 יום נוספים ו/או עד לבחירתו הסופית של זוכה במכרז ועד שהזוכה יחתום על ההסכם והמציע מתחייב לעשות כן.

8. מסמכים שיצורפו להצעה

על המציע לצרף להצעתו את המסמכים דלקמן:

- א. העתק תעודת ההתאגדות בישראל. אם המציע אדם פרטי – העתק תעודת הזהות.
- ב. אם המציע אינו אדם פרטי - אישור עו"ד או רו"ח למורשי החתימה של המציע.
- ג. תעודה המעידה על היות המשתתף עוסק מורשה כדין.
- ד. אישורים כדין על ניהול ספרים וניכוי מס במקור בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

ה. אישור מאת שני תאגידי מים, לפיו המציע סיפק לגוף נותן האישור **שירותי ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע**. האישור יכלול: - מועד תחילת ההתקשרות ומועד סיומה (תוך ציון חודש ושנה) וכן שמו של נותן האישור ותפקידו ופרטי קשר עימו (דוא"ל וטלפון).

ו. תצהיר המעיד על כך שהמציע, בעלי המניות במציע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה שנושאה פיסקאלי, כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 – בנוסח המצורף **כנספת 2** למסמכי המכרז.

ז. תצהיר בנוסח המצורף **כנספת 3** למסמכי המכרז.

ח. הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים בין המציע, בעלי המניות במציע, עובד בעל תפקיד ניהולי לבין עובד ו/או לחבר חבר דירקטוריון בתאגיד, בנוסח המצורף **כנספת 5** למסמכי המכרז.

ט. הצהרת משתתף במכרז לרבות ההצעה הכספית **במסמך ג'** למסמכי המכרז.

י. ערבות בנקאית בנוסח המצורף **כנספת 1**.

יא. מסמכי ההבהרות חתומים על ידי המשתתף.

יב. יתרת מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע בכל דף ודף מהם.

יג. קורות חיים של המציע או עובד של המציע אשר יספק את השירותים לתאגיד המעידים בדבר ניסיונו לרבות דרישות הניסיון המפורטות לעיל אשר יצורף לשאלון רקע ופרטי המשתתף, בנוסח המצורף **כנספת 4** למסמכי המכרז.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התאגיד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

התאגיד יהא רשאי לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע עבודה דומה ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

9. החתימה על מסמכי המכרז תהא באופן הבא

א. מבוטל

ב. מסמכי המכרז יחתמו על ידי מורשי החתימה של המציע תוך ציון שמו/ם המלא של החותם/ים וחתימת המציע (ככל שנדרשת חותמת המציע כדי לחייבו).

כמו כן, יצורף אישור עו"ד / רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה מטעם המציע ואופן רישומו

ג. לא תתאפשר הגשה של שותפות של תאגידיים ו/או של קבלנים יחידים ו/או גוף שנוצר במיוחד לשם ביצוע העבודה הנדונה.

10. שאלות והבהרות

א. כל שאלות מציעים, לרבות התייחסות לסתירות, ספקות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות ו/או חוסרים אם ישנם לדעת המציע במסמכי המכרז, תוגשנה אך ורק בכתב בקובץ וורד (Word) לדואר אלקטרוני: michrazim@tamarwater.co.il בלבד, עד ליום 5.9.24 בשעה 16:00. שאלות שתגענה לאחר המועד לעיל לא יענו. שאלות שלא תוגשנה בכתב לא תעננה.

השאלות תוגשנה במבנה הבא:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה
1			

- הודעת הדואל עם קובץ השאלות יישא את כותרת **"עבור מכרז מספר 03/24"** יש לוודא טלפונית את הגעת הדוא"ל, בטלפון מספר: 073-2903939 או באמצעות קבלת מייל חוזר מהנמען לפיו הפנייה התקבלה בדוא"ל. שאלות שיוגשו שלא באמצעות הדוא"ל - לא יענו.
- ב. לאחר חלוף המועד האמור בסעיף קטן ב לעיל, לא תישמע ממציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיאה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.
- ג. אין באמור לעיל לחייב את התאגיד לענות או להיענות לכל פניה של מציע. התאגיד ימנע ממתן מענה כאשר עפ"י שיקול דעתו הבלעדי הפניה אינה מחייבת מתן הבהרה כלשהיא.
- ד. התאגיד רשאי בכל עת להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז. מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ה. התשובות לכל השאלות יפורסמו באתר התאגיד. **מסמכי התשובות יהיו חלק בלתי נפרד מהמכרז, ובעת הגשת ההצעה על כל מציע יהיה לחתום על מסמכי התשובות ולצרפן להצעתו, כחלק בלתי נפרד מההצעה.** באחריות המציעים לעקוב אחר הפרסומים באתר האיגוד.
- ו. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי ההבהרות.
- ז. התאגיד לא יהא אחראי לפירושים ו/או הסברים שינתנו בעל פה למציעים.

11. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

- א. מובהר בזאת, כי אין התאגיד מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר, או כל הצעה אחרת שהיא.
- ב. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מאת המשתתף, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמשתתף מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים תוך 3 ימים ממועד הדרישה אלא אם קבעה הוועדה פרק זמן אחר.
- אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית הוועדה

להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

- ג. ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה לדעתה קשר זה.
- ד. התאגיד רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה. התאגיד רשאי לפסול הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז או בשל הסתייגות במפורש או במשתמע לסעיף מסעיפי המכרז, או בשל הסתייגויות במענה למכרז אשר אינן מאפשרות להעריכו על בסיס שוויוני ביחס ליתר ההצעות.
- ה. התאגיד רשאי לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות המכרז.
- ו. התאגיד אינו חייב לקבל הצעת במלואה ושומרת לעצמה את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוחות הזמנים הנוחים לה.
- ז. התאגיד רשאי לבטל, לצמצם, להרחיב או לפצל את השירות וכ"כ להתקשר עם מספר משתתפים הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד התאגיד להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים.
- ח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר, כי ההצעות תיבדקנה בשלבים המפורטים להלן :-
- א) בדיקת תנאי הסף וכשירות מסמכי ההצעה.
- ב) דירוג ההצעות על פי איכותם.
- ג) בחירת הזוכה בהתחשב ברכיבי עלות וברכיבי האיכות על פי בציון המשוקלל הסופי.
- ט. שקלול ההצעות יהיה על פי העקרונות הבאים :

מרכיב עלות (50%)

- 1) אמת המידה בסעיף זה לבחירת ההצעה הזולה היא המחיר החודשי למתן השרות לאורך תקופת ההתקשרות.
- 2) המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוננות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה אחרת של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.
- 3) המשתתף יכלול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות התאגיד ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.
- 4) העלות החודשית של תחזוקת המערכות תהיה קנה המידה היחיד להשוואת המחירים ולקביעת ההצעה הזולה ביותר.
- 5) המשתתף ימלא את המחיר בטופס "הצעת המחיר".
- 6) ציון עבור מחיר :

חישוב ציון ההצעה בקריטריון עלות יחושב כדלקמן :

1. ההצעה הנמוכה ביותר תקבל ציון 100.
2. כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחה הבאה :

CM = ההצעה הנמוכה

C_i = ההצעה הנבחנת

ציון לכל הצעה נוספת = $100 \times CM/C_i$

דרישות איכות (50%)

- (1) הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותו של התאגיד מהצעת המשתתף, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות לתאגיד.
- (2) התאגיד שומר לעצמו את האפשרות למנות צוות מקצועי שיבחן את ההצעות ויראין את המציעים. הצוות המקצועי ימונה על ידי מנכ"ל התאגיד ויכלול נציגי המשתמשים. התאגיד שומר לעצמו את הזכות להסתייע ביועצים חיצוניים לצורך בחינת ההצעות וצוות התמיכה, אך הוא אינו מחויב להסתייע בגורמים אלה.
- (3) ראיונות עם המציעים והעובדים המוצעים למתן שרותי תמיכה בתאגיד יתקיימו, על פי שיקול דעתו הבלעדי, עם המציעים אשר הצעותיהם עמדו בדרישות הסף, במועד שבו יקבע התאגיד.
- (4) התאגיד שומר לעצמו את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא הקשור למציע ואיכות השרות על מנת לקבוע את הציון לסעיף זה, לרבות פניה לגורמים שלישיים ולמציע לא יהיה כל טענה בקשר לכך.

5) ציון האיכות יורכב מהסעיפים הבאים :

ניקוד מרבי	אופן ניקוד	התנאי	
20	2 נקודות לכל לקוח שהוא תאגיד מים כמשמעו בחוק תאגידי מים וביוב מעבר למינימום של 2 תאגידים שנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף	ניסיון במתן שרותי תחזוקה* לתאגידי מים	1
20	נקודה עבור כל לקוח תנן נקודה נוספת עבר לקוח שהוא תאגיד מים וביוב מעבר למינימום של 2 תאגידים שנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף	ניסיון במתן שרותי אירוח בענן	2
60	בהתאם להתרשמות התאגיד בראיון עם המציע והעובד מטעמו לפי המפורט מטה חובה על המציע להביא לראיון את העובד המוצע מטעמו לתת את שירותי התמיכה	התרשמות מהמציע ומהעובד שיהיה אחראי מטעם המציע על תמיכה לתאגיד,	3

100	סה"כ		
-----	------	--	--

*** כפי שמוגדר במפרט הטכני**

הציונים עבור ניסיונו של המציע יקבע מתוך עיון בנתונים בשאלון רקע ופרטי המציע, מהטבלאות בפרטי צוות העובדים ומתוך טבלאות ניסיון במערכות נשוא המכרז.

הציון עבור איכות המציע יקבע על ידי בסיס נתוני הניסיון שהמציע צירף ומילוי טפסים להערכת נותני השרות לאחר הראיון עם המציע. (הטופס מוצג למטה).

הציון עבור סעיף זה יהיה ציון מתוך 100. הציון בסעיף זה יתבסס על התרשמותו של התאגיד מההצעה ומניסיון ויכולת המציע. הציון יוענק לאחר בדיקת כל ההצעות. היועץ המלווה את המכרז יאסוף את הציונים ויסכם את הציון הסופי לנושא זה.

למטה טופס הדירוג שימש את המדרגים לקבוע ציון לסעיף 3 "התרשמות מהמציע ... " בטבלה לעיל המדרג בכל שורה את הציון לתכונות במערכת של המציע.

בטור "ציון" ממלא הטופס ימלא ציון מ-1 עד 10, כאשר 1 הוא הציון הנמוך ביותר וציון 10 הטוב ביותר. הציון ייתן ביטוי כמותי להתרשמות של ממלא הטופס מההצעה/המערכת.

מס"ד	תכונה	ציון
1	תהליך קליטת תקלה, קביעת דחיפות, המשך טיפול ומעקב	
2	שיטות טיפול בתקלה שלב אחר שלב	
3	שיטות להגנה על המערכות והנתונים	
4	מתודולוגיה להסרת נזק שהצליחה לחדור למערכת, התמודדות עם כופרה	
5	טיפולים מונעים, ניטור המערכת, טיפולים תקופתיים, שמיר על תפקוד מיטבי	
6	תחזוקה והגדרות של מרכזיית טלפונים	
7	ייעוץ למקבלי החלטות בענייני רכש, רישוי תכנה, שדרוג מערכות	
8	התרשמות מעובד המציע המיועד לבקר בתאגיד	
9	התרשמות כללית מהניסיון, היכולת והנתונים בשאלון רקע של המציע בתחומים הנוגעים בדרישות במכרז	
10	התרשמות כללית מהניסיון, היכולת והנתונים בשאלון רקע של המציע המתן שרות לתאגידי מים	

ציון משוקלל סופי

הציון המשוקלל הסופי יחושב לפי החלוקה והמשקלות בטבלה להלן:

סעיף	משקל	
א.	50%	המחיר הקבוע בהצעת המשתתף (P)
ב.	50%	איכות המציע וההצעה (Q)

כל ציון שנקבע לסעיפים בטבלה יוכפל לפי המשקל של אותו סעיף, וישוקלל לפי הנוסחה הבאה:

$$F = \text{ציון משוקלל סופי}$$

$$(P \cdot 0.7) + (Q \cdot 0.3) = F$$

$$P = \text{ציון רכיב ההצעה הכספית}$$

$$Q = \text{ציון רכיב איכות ההצעה}$$

(6) התאגיד רשאי לשקול במסגרת שיקוליו בבחירת ההצעה:

- ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח עם המציע ו/או מי מטעמו.
- הצעה של מציע או מי מטעמו שיש לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות.

(7) ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציע ו/או לכל צד שלישי (לרבות נותני אישורים, לקוחות של המציע וממליצים) על מנת לברר פרטים הנוגעים למציע ולהצעתו הכל לפי ראיות עיניה.

12. חתימת ההסכם והשבת ערבות המכרז

א. המציע הזוכה במכרז (להלן - "הזוכה") יחתום על נוסח ההסכם המצ"ב וימציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים מטעמו, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת הודעה בכתב מהתאגיד על זכייתו. הזוכה יתחיל בביצוע העבודה מייד עם חתימתו של ההסכם.

ב. התאגיד יחזיר למציע הזוכה את ערבות המכרז שצורפה להצעתו כנגד המצאת הערבות הבנקאית הקבועה לקיום תנאי ההסכם והוראותיו וכנגד המצאת אישור עריכת ביטוחים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.

ג. לא קיים הזוכה אחר כל התחייבויותיו, רשאי התאגיד לחלט את הערבות הבנקאית, אשר צרף הזוכה להצעתו, לבטל את זכייתו במכרז להתקשר בחוזה עם המציע שהצעתו היתה ההצעה הבאה בתור מבחינת ניקוד וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיו של התאגיד, עפ"י כל דין. במקרה כאמור, לזוכה שלא מילא אחר התנאים, לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותו של התאגיד עם מציע אחר במקומו.

13. כללי

- א. מבוטל
- ב. כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת התאגיד.
- ג. בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והתאגיד לא ייתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא ולא תהיה למציעים ו/או לזוכה כל טענה ו/או תביעה עקב כך.
- ד. המציע שהצעתו תזכה במכרז יידרש לבצע את העבודה באמצעות עובדי המציע.
- ה. הגשת ההצעה ע"י המציע מהווה אישור כי פרטי העבודה ברורים לו וכי הוא מכיר את כל פרטי ההתקשרות. לאחר הגשת ההצעה ע"י המציע לא תשמע מפיו טענה כאילו לא ידע פרט כלשהו.
- ו. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.
- ז. התאגיד רשאי, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ו/או תיקונים ו/או תוספות במסמכי המכרז, בין ביוזמתו בין בתשובה לשאלות המציעים. השינויים, התוספות והתיקונים כאמור, יובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בדוא"ל עפ"י הכתובות והפרטים שנמסרו ע"י רוכשי מסמכי המכרז, ויהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
- ח. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לתאגיד. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- ט. דין חל - הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמשתתפים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.
- י. תניית שיפוט - כל עניין הנוגע למכרז זה על נספחיו יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר לוד.

יא. זכות עיון

התאגיד מודיע בזאת במפורש כי אינו רואה במידע הנדרש על ידו במסגרת מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשתתפים במכרז, ובהתאם בכוונתו להעמיד לעיון המשתתפים שהצעתם לא זכתה במכרז ואשר יבקשו זאת מן התאגיד בכתב במהלך תקופה שלא תעלה על שלושים (30) ימים ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת ועדת המכרזים ואת ההצעה של המשתתף אשר יוכרז כזוכה במכרז.

יחד עם זאת, על המשתתף הסבור כי הצעתו מכילה סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי שאין לגלותו, לציין בהצעתו, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי כאמור. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לתאגיד.

יב. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות התאגיד לקיום ביטוחים על ידי המשתתף שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

יג. הוצאות ההשתתפות בהליך

המשתתף יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהתאגיד בגין הוצאות אלה.

יד. הצעה בודדת

כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים.

טו. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לתאגיד. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

נספח 1נוסח ערבות השתתפות במכרז

לכבוד

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ ש"ח (במילים _____ אלף ₪ בלבד (להלן - "סכום הערבות") בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת הנערב בקשר עם השתתפותו במכרז פומבי מס' 03/24 לשירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע ולהבטחת מילוי תנאי המכרז, ותנאי חוזה ההתקשרות.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____.

"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם ע"פ ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי ההצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה באופן מיידי ולא יאוחר משבעה ימי עסקים ממועד קבלת דרישתכם לפי כתובתנו המפורטת לעיל, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהוא או באופן כלשהוא ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
- "יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית ועפ"י הנחיות בנק ישראל מעת לעת.
4. כל דרישה לתשלום מכח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת _____ כשהיא חתומה ע"י התאגיד.
5. התשלום, כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון התאגיד ע"פ הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר מועד זה תהא בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

נספח 2

תצהיר בדבר העדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עמן קלון ו/או שנושאן פיסקאלי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי ח.פ.ח.צ.ע.ר. _____ (להלן: "**המציע**") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות מנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמציע הינו תאגיד.

2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, המכהן כ _____ במציע לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

נספח 3

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011

אני _____ הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המשתתף"), אני מכהן
כ_____ במשתתף, ואני מוסמך להצהיר מטעם המשתתף, את המפורט
להלן.

2. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המשתתף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף
2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים
ציבוריים")) לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים
(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק
עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

3. לחילופין, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המשתתף ובעל זיקה אליו
(כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו בפסק דין חלוט ביותר
משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, אולם חלפה שנה אחת
לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. כמו כן אני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,
התשנ"ח-1998 (להלן – "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות,
לא חלות על המשתתף. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על
המשתתף – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:

- אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
- אם המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המשתתף מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.

5. לא יועסקו על ידי החברה, לצורך ביצוע העבודות נשוא פנייה זו, עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי החברה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו אתקשר.

6. ידוע לי, כי העסקת עובדים זרים בניגוד להתחייבות במסגרת תצהיר זה תהווה אי עמידה בתנאי הסכם ההתקשרות, ותהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

7. בתצהיר זה:

7.1 עובדים זרים: עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.

7.2 מומחה חוץ: תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה:

- 7.2.1 הוזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.
- 7.2.2 שוהה בישראל כדין.
- 7.2.3 בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.
- 7.2.4 בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשולם לו הכנסה חודשית אשר איננה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה לסטטיסטיקה.

חתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____ מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. _____/המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

עו"ד _____ חותמת _____

נספח 4**שאלון רקע ופרטי המציע****1. כללי**

- 1.1. בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה)
- 1.2. פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

2. פרטים כלליים

- 2.1. שם החברה/עוסק: _____
- 2.2. כתובת: _____
- 2.3. טלפון: _____ דואל: _____
- 2.4. סוג חברה: (פרטית/ציבורית וכד') _____
- 2.5. פרטי מנהלים בכירים: _____

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			
מנהל השרות			

3. ותק וניסיון

- 3.1. שנת יסוד: _____
- 3.2. שנות ניסיון תאגידי מים: _____
- 3.3. מספר לקוחות שהם תאגידי מים: _____ לקוחות אחרים: _____
- 3.4. מס' לקוחות ספציפי לשירותים הנדרשים: _____
- 3.5. רשימת לקוחות שהמציע מספק שרות תחזוקה של רשת המחשבים ומערכות המידע, לפי המבנה הבא: _____

שם הלקוח	השרות ניתן משנת	שם איש הקשר

- 3.6. רשימת תאגידי מים שהמציע מספק שרות תחזוקה של רשת המחשבים ומערכות המידע, לפי המבנה הבא: _____

שם התאגיד	השרות ניתן משנת	שם איש הקשר

חובה לצרף את הרשימות המבוקשות בסעיפים 3.5 ו-3.6 כולל שם הלקוח איש הקשר מספר הטלפון שלו.

4. פרטי המעבדה ומשרדי המציע:

4.1. כתובת _____

4.2. טלפון _____ פקס': _____

5. אישורים להוכחת עמידה בתנאי סף

שם התאגיד	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר ודואל של איש הקשר
1		
2		

6. נוסח מכתב אישור

חובה לצרף אישורים עבור תאגידים המופיעים בטבלאות בסעיף 5 לעיל. מכתבי האישור יכללו את הפרטים הבאים:

- 6.1.1. תאריך הנפקת האישור
- 6.1.2. שם התאגיד
- 6.1.3. שם הממליץ ותפקידו
- 6.1.4. פרטי קשר (טלפון, דואל)
- 6.1.5. תאור השרות
- 6.1.6. תקופת מתן השרות (תחילת השרות וסיום השרות)
- 6.1.7. מספר המשתמשים המקבלים שרות
- 6.1.8. שביעות הרצון מהספק בביצוע השרות

מכתב האישור יישא את חתימת בעל התפקיד הממליץ וחותמת התאגיד.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת
-------	----------	-----------------

חלק ב'- פרטי צוות העובדים של המציע

בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון.

1. כ"א בחברה

1.1. עובדים בחברה שייתנו שירות נשוא המכרז לתאגיד ככל שהמציע יזכה :

שם פרטי	שם משפחה	תחום התמחות ותפקיד בחברה	הסמכות*

* - טכנאי, הנדסאי, אקדמאי, MCSE, VCP, CCNA, CIO וכו'

2. מנהל השרות לתאגיד (מנהל הלקוח)

2.1. שם העובד: _____

2.2. מקום מגורים של העובד: _____

2.3. השכלה: _____

תואר / קורס	המוסד	פירוט ההשכלה / הסמכה

2.4. ניסיון מקצועי

[illegible]

3. יכולת של צוות התמיכה

מס'	מערכת/שרות	המציע יפרט את מספר העובדים העונים על הדרישה
1	ייעוץ לדרג בכיר בארגונים (מנכ"ל, מנמ"ר וכו') בנושא פיתוח מערך המחשוב ורכש של ציוד	
2	הסמכת שרתים של מייקרוסופט ברמה MCSE לפחות	
3	הסמכת VCP של VMware (היום השרתים על VMware)	
4	הסמכת אבטחת מידע בענן של מייקרוסופט (לתמיכה באבטחה של רישוי הפרימיום כמו Conditional Access והטמעת Defender ועוד)	
5	ניסיון בתמיכה בתאגידי מים לענן באופן מלא עם דגש על אבטחת מידע כפי שנדרש מרשות המים והמעך הסייבר הלאומי	
6	ניסיון במתן שרות בתאגידי מים כי זה עולם יותר מאובטח, יותר בקרה של רשות המים, מערך הסייבר הלאומי וכו'	
7	ניסיון במתן שרות למרכזיות AVAYA	
8	ניסיון בהתקנה, בניהול ובתמיכה בשרת דואל אקסצ'יינג'	
9	תיקון ותחזוקה של מערכות תשתיות ותקשורת (ניהול נתבים מתגים וכו')	
10	ניהול תיקוני תקלות עם ספקים צד ג' (ספקי תקשורת, ספקי תכנה וכו')	
11	התקנה ותמיכה בשרת SQL	

נספח 5

תאריך:

לכבוד:

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם)
 המציע) מצהירים כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין מצד
 המציע ו/או בעלי תפקידים המועסקים אצל המציע ו/או מי מטעמו בנוגע להתקשרות זו
 ולעבודות המפורטות בו.

הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד
 עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי התאגיד. אני מתחייב להודיע באופן מדי
 על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי
 עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם התאגיד.

ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים
 בסעיף זה תיבחן על ידי התאגיד, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע
 מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או
 קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות
 שיערך בינו לבין התאגיד מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש
 בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.

הנני מתחייב ליידע את התאגיד במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל
 וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי התאגיד שלא להעביר למציע, עבודה או שירות אשר
 מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.

בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר
 מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד
 עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה לתאגיד,
 באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת.

אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של התאגיד בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי
 שיקול דעת התאגיד, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין התאגיד.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה + חותמת

שם החותם

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום: ____/____/____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת
 לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

מסמך ג'הצעת והצהרת המציע

לכבוד,

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

שלום רב,

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות – מכרז פומבי מס' 03/24

אני הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהיר ומתחייב בזה כלפיכם כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אני מצהיר כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז כולל - המפרט הטכני לשירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
3. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. ככל שנדרש על ידי התאגיד נאריך את תוקף הצעתנו.
4. להבטחת קיום הצעתי אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס 15,000 ₪.
5. אני מסכים שתמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ יהיה חופשי לקבל או לסרב לקבל הצעה זו ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואני מתחייב לקבל כל החלטה כאמור של תמר. תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ.
6. אם תחליטו לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.
7. הנני מצהיר שיש לנו את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, ניהול, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:

- חומרה, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע ותכנות הגנה מפני נזקות.
- מערכות הפעלה חלונות ואחרות בשרתים ובתחנות.
- שרתים וירטואליים (דוגמת VMware ו/או Hyper-V).
- התקנה ותחזוקה של רישיונות ותכנות אקסצ'יינג'.
- התקנה ותחזוקה של רישיונות ותכנות אופיס.
- טיפול מול ספקים של מערכות ותכנות ייעודיות לתאגידי מים.
- התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.
- תמיכה בניהול מרכזיית טלפונים.

8. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון, לרבות: פרסום ההודעה למשתתפים בעיתונות, ההוראות למשתתפים, נוסח ההסכם שייחתם עם המשתתף אשר יזכה במכרז על כל נספחיו וכל הערה ו/או הבהרה שניתנו במסגרת הליך המכרז, וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי. כיוצ"ב הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע וכי מתכונת העבודה הקבועה בהסכם הינה סבירה ומאפשרת לספק את מכלול השירותים הקבועים במסגרת ההסכם, לשביעות רצונה של ת.מ.ר. תאגיד מים אזורי בע"מ (להלן: "התאגיד").

9. הנני מצהיר, מסכים ומתחייב, כי במידה והתאגיד יקבל את הצעתי:

א. לספק לתאגיד שירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע הכל לפי הוראות המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים להם.

ב. למלא אחר כל ההוראות המפורטות בהוראות למשתתפים במכרז, בהסכם ובכל מסמכי המכרז האחרים.

ג. הנני מצהיר ומסכים כי אחתום על ההסכם ואמציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים ממני בתוך 7 ימים מיום שיוודע לי על זכייתי במכרז, והיה ולא אעשה כן, יהיה התאגיד רשאי לחלט את הערבות הבנקאית אשר נמסרה לו על ידי, וזאת מבלי ליתן לי כל הודעה ו/או התראה מראש ו/או להוכיח כל נזק או חסרון כיס אשר נגרם לתאגיד כתוצאה מאי עמידתי בתנאי המכרז וההסכם.

ד. ידוע לי, כי התאגיד רשאי למסור לזוכה רק חלק מהעבודות, והוא רשאי לבצע את יתר העבודה בביצוע עצמי ו/או על ידי מי מטעמו ו/או על ידי מסירה לגורמים אחרים - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

ה. ידוע לי, כי אם אזכה לא אוכל לסרב לביצוע כל עבודה שתידרש ממני במסגרת המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בטענה כי היקפה הכספי נמוך ו/או גבוה מדי.

ו. אני מתחייב לבצע את כל העבודות לשביעות רצון התאגיד ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.

ז. אם אדרש על ידכם אמציא לכם בתוך 3 ימים פירוט וניתוח מחירים לגבי הסכומים הנקובים בהצעתי, וכל נתון אחר שיתבקש על ידכם וזאת כנדרש במסמך ההוראות למשתתפים.

10. הנני מציע לבצע השירותים עפ"י הוראות המכרז בתמורה חודשית כנקוב על ידי בשי"ח להלן :-

מס'	השרות	מחיר חודשי ללא מע"מ	מחיר מינימום חודשי ללא מע"מ	מחיר מקסימום חודשי ללא מע"מ
1	ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע כולל רישוי אקסציינג' ואופיס		7,000	9,000

על המשתתף לנקוב במחיר המצוי בטווח שבין מחיר המינימום למחיר המקסימום. הצעה אשר תנקוב במחיר אשר לא ימצא בטווח האמור – תפסל.

לסכום התמורה החודשי כאמור לעיל יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת התשלום.

א. הסכום הנקוב על ידי לעיל, כולל את כל הנדרש למתן שירותי ניהול פרויקטים, תחזוקה ותיקון מחשבים, ציוד נלווה, ציוד קצה, לרבות ומדפסות בסניפי תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ ועמידה בכל ההתחייבויות החלות עלינו על פי תנאי המכרז.

ב. התמורה המוצעת הינה עבור כל הציוד בתאגיד כמפורט במסמכי המכרז לרבות הדרישות בנספח ו' מפרט השרותים המצורף, וכי גם אם יחול שינוי בכמות הציוד כאמור, לא אהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי התאגיד, מעבר למחיר הנקוב בהצעתו.

ג. שירותי הניהול התחזוקה ותפעול של רשת המחשבים ומערכות המידע כוללים את כל הקבוע במסמכי המכרז, והם יבוצעו בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות וללא הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.

ד. מובהר בזאת, כי התמורה איננה כוללת עלות החלפת חלקים ו/או אביזרים אשר ידרשו לשם תיקון המחשבים או ציוד אחר, או רכישת תוכנות חדשות, אשר יסופקו על פי דרישת התאגיד.

ה. יודגש, כי התאגיד יישא בעלות החלפת חלקים, אביזרים, תוכנות וכיו"ב רק במקרה בו ניתן לספק אישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו.

ו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התאגיד איננו מתחייב לרכוש מהמציע מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון הציוד או אחזקתו, והתאגיד רשאי לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הנני מצרף להצעתי את המסמכים הבאים :

א. העתק תעודת ההתאגדות בישראל. אם המציע אדם פרטי – העתק תעודת הזהות.

ב. אישור עו"ד או רו"ח למורשי החתימה של המציע.

- ג. העתק תעודת עוסק מורשה מאת רשויות מע"מ.
- ד. אישור מאת רואה חשבון או רשויות מס הכנסה על ניהול פנקסים כדן.
- ה. העתק תעודת מורשה לעסוק עם גופים ציבוריים, מאת רשויות מע"מ.
- ו. תצהיר המעיד על כך שהמזיע, בעלי המניות במזיע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה שנושאה פיסקאלי, כגון: אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 – בנוסח המצורף למסמך זה.
- ז. תצהיר המעיד על כך שהמזיע, בעלי המניות במזיע ו/או המנכ"ל לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (אישור העסקה שלא כדן והבטחת תנאים הוגנים) בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- ח. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים בין המזיע, בעלי המניות במזיע, עובד בעל תפקיד ניהולי לבין עובד התאגיד ו/או לחבר דירקטוריון בתאגיד, על פי הנוסח המצורף.
- ט. הצהרה בכתב של המזיע לפיה לא מתנהלות נגדו ו/או נגד בעלי המניות במזיע ו/או נגד המנכ"ל תביעות העלולות להשפיע על קיומו של ההסכם ו/או כשירותו הכלכלית, וכי הם אינם מצויים במצב של ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה - בנוסח המצורף למסמך זה.
- י. ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס של 15,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום ותהא בלתי מותנית, בלתי מוגבלת וניתנת למימוש בכל עת במשך כל תקופה. התאגיד יהיה רשאי לדרוש מהמשתתף הארכת תוקף ערבות המכרז, לתקופה נוספת שתקבע על ידו והמשתתף מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.
- יא. מסמכי ההבהרות חתומים על ידי המשתתף.
- יב. יתרת מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המזיע בכל דף ודף מהם.
12. ידוע לי כי אין אתם חייבים לקבל את הצעתי או כל חלק ממנה וכי אין בה כדי לחייב אתכם בכל צורה שהיא.
13. הצעתי זו על כל פרטיה מרכיביה ונספחיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה לתאגיד ועד לתום 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במסמך ההוראות למשתתפים.

ולראיה באתי על החתום :

חתימת וחותמת המשתתף	תאריך
כתובת המשתתף	מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ.

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח התאגיד _____ מאשר בזאת כי
 חתימות ה"ה _____, _____, בצירוף חותמת התאגיד
 מחייבות, עפ"י מסמכי הייסוד של התאגיד, את התאגיד.

 עו"ד/רו"ח

מסמך ד'הסכם

שנערך ונחתם ברמלה ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין: **תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש)**
בע"מ

רח' סוקולוב 21
רמלה
(להלן - "התאגיד")

מצד אחד

לבין:

_____ ת.ז.פ.ח/פ.ח.צ.
_____ מרחוב
_____ ישוב
_____ מיקוד
_____ טלפון: _____ ; דואל: _____
ע"י מורשי החתימה מטעמו:
1. שם: _____ ת.ז. _____
2. שם: _____ ת.ז. _____
(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והתאגיד פרסם מכרז פומבי מס' 03/24 **לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע** (להלן: "המכרז"), הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה להלן;

והואיל: והספק לאחר עיון ובדיקה זהירה של המכרז, לרבות הסכם זה על כל נספחיו, הגיש לתאגיד הצעה, אשר התקבלה ע"י ועדת המכרזים של התאגיד;

והואיל: והספק מצהיר כי קרא את מסמכי המכרז והסכם זה, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו;

אי לכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונספחים

1. המבוא לעיל להסכם זה ונספחיו המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויש לקרואם כאחד עם ההסכם:
נספח א' - אישור על קיום ביטוחים של הספק.
נספח ב' - טופס עדכון פרטי חשבון בנק.
נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע.
נספח ד' - הצהרת שמירה על הסודיות - הספק.
נספח ה' - הצהרת שמירה על הסודיות - עובדי הספק.
נספח ו' - מפרט שירותים.
נספח ז' - זכויות קניין
נספח ח' - אבטחת מידע וסייבר

פרשנות

2. בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות המוגדרת לצדם:

"המנהל" מנכ"ל התאגיד לרבות מי מטעמו שיוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלקו.
"הספק" לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, **עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו**

(לאחר קבלת אישור בכתב של התאגיד) ולרבות כל גורם מטעמו שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלק ממנו.

עובד או עובדים מטעם הספק הנותנים שרות במשך שבוע העבודה במוסדות התאגיד בהתאם להצעת המחיר (3 ימים, 4 ימים או 5 ימים).

שירותי התחזוקה, תיקון ותפעול של רשתות מחשבים, ציוד נלווה ומערכות מידע, שרות הפעלה ואחסון בענן של הספק הכוללים כמפורט במסמכי המכרז, בהסכם ובנספח ו' לו, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה ובמסמכי מכרז.

משרדי התאגיד, סניפי התאגיד וכל מתקני התאגיד, בהתאם למפורט הדרישות למסמכי המכרז, ובהתאם לשינויים שיערכו ברשימה זו בהתאם להסכם זה.

"רשת / רשת מקומית / רשת תקשורת" -

רשת המחשבים והציוד ההיקפי המחוברים אחד לשני על ידי ציוד התקשורת (לרבות נתבים אל-חוטניים) והקווים המותקנים במוסדות התאגיד.

מחשבים (כולל מחשבים ניידים) וכל הציוד ההיקפי הנלווה, עכברים, מקלדות, לרבות כוננים, מדפסות, סורקים, אל פסק וכל ציוד אחר וכל תוכנה מכל סוג שהוא המותקנת על המחשבים או בציוד או חלק מהם, כפי שהיא תתקן מעת לעת על ידי התאגיד.

מדפסות, סורקים כולל ציוד מחובר לרשת באופן עצמאי, אל פסק, כונני גיבוי חיצוניים, ציוד תקשורת אקטיבי ופסיבי וכל ציוד אחר אשר מהווה חלק מערכות המידע.

כל מידע המוגדר כרגיש בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981. לצורך הסכם זה יורחב ההגדרה של מידע רגיש לכל מידע ארגוני או אחר שיכול לגרום נזק, מבוכה או כל בעיה בתוך התאגיד.

"תחנות עבודה"

"ציוד נלווה"

"מידע רגיש"

מוסכם ומובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה בין ההוראות המצויות בגוף ההסכם לבין תוכן הנספחים המצורפים להסכם כמפורט בסעיף 1 לעיל, על הספק לפנות אל המנהל לקבלת הסברים והנחיות, וקביעתו של המנהל תהיה מחייבת.

3. הצהרות והתחייבות הספק

א. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים ברמה גבוהה, במקצועיות ובהתאם למסמכי ההסכם, לרבות בהתאם למצגים אשר נעשו על ידו כחלק מהצעתו למסמכי המכרז.

ב. הספק מצהיר, כי מתן השירותים יעשה במקצועיות, וכי הוא יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של התאגיד.

ג. הספק מתחייב, כי העובד הקבוע יוצב במתקני התאגיד ביום שהספק התחייב למתן השרות הקבוע. התאגיד יקבע איזה יום העובד יהיה נוכח בתאגיד ותוכל לשנות את הימים לפי צרכיה.

ד. הספק מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.

ה. הספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים הנדרשים וההכשרות תקפות הנדרשות לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה והוא מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו רישיונות, היתרים והכשרות כאמור.

- ו. הספק מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשויות המוסמכות לרבות הנחיות של רשות המים.
- ז. הספק מתחייב כי במהלך ביצוע הסכם זה, יפעל הוא או מי מטעמו באופן שלא ייווצר כל ניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין התאגיד.
- ח. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

4. תקופת ההסכם

- א. תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 36 חודשים החל ממועד חתימת הצדדים על ההסכם (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- ב. מוסכם כי לתאגיד עומדת אופציה להאריך את החוזה לשתי תקופות נוספות של 24 חודשים כל אחת, או חלק מהן, בתנאים זהים ללא כל שינוי, למעט השינויים המחויבים (להלן: "**תקופות האופציה**") ובלבד שמשך ההתקשרות הכולל לא יעלה על 7 שנים. החוזה יוארך בכפוף להודעת התאגיד בכתב 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונה להאריך החוזה.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התאגיד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להביא לסיום תקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה, בכל שלב בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בכפוף להודעה בת 60 ימים מראש. מסרה התאגיד לזוכה הודעה על סיום ההתקשרות היא תכנס לתוקפה תוך 60 יום, ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין ההפסקה האמורה, למעט זכותו לקבלת התמורה בגין הזמנות העבודה שנמסרו לו עד למועד סיום ההתקשרות כאמור, ובכפוף לביצוע העבודה על פי הזמנות אלו ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם.
- ד. בנוסף, לתאגיד הזכות לבטל את ההסכם, בכל שלב משלביו ככל שבוצעה הפרה של ההסכם או של הוראה מהוראותיו וההפרה לא תוקנה בתוך 15 ימים מיום מתן ההודעה בדבר ההפרה. מובהר בזאת כי במקרה של הפרה יסודית יהיה התאגיד רשאי לבטל את החוזה מידיית וללא משלוח הודעה כלשהיא.

5. ערבות בנקאית

- א. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה במלואן ובמועדן, מוסר הספק בזאת לתאגיד ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף שקלים חדשים) בנוסח המצורף **כנספח ג'** למכרז זה (להלן ולעיל: "**ערבות הביצוע**").
- ב. הערבות תהיה בתוקף עד תום תשעים (90) יום ממועד סיום החוזה.
- ג. מדד היסוד יהיה המדד של חודש יולי 2024 שהתפרסם בתאריך 15.8.2024.
- ד. התאגיד יהיה רשאי לחלט את הערבות כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת בנוסף לכל סעד לו הוא זכאי, על פי חוזה זה ו/או על פי הדין, אם יפר הספק את התחייבויותיו האמורות בהסכם זה ומבלי לפגוע בזכות התאגיד להוכיח נזקים או הפסדים בפועל העולים על סכום הערבות.
- ה. מומשה הערבות כולה או חלקה ימציא הספק לידי התאגיד, מיד, ערבות בנקאית חדשה או משלימה. אי המצאת ערבות בנקאית חדשה אוטונומית כאמור לעיל תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- ו. צד ב' מתחייב להאריך אחת לשנה את תוקף הערבות, לפחות 30 יום לפני מועד פקיעתה, וזאת במשך כל תקופת החוזה ותקופות האופציה.
- ז. התאגיד זכאי לגבות מהספק כל תשלום ו/או פיצוי ו/או כל שיפוי שיגיעו לו מהספק על פי החוזה ו/או על פי כל דין, על ידי מימוש ערבות הביצוע.

6. התאגיד רשאי לעשות פעולות במקום הספק

- א. כל פעולה שהספק ו/או מי מטעמו התחייבו לבצע ולא ביצעו, וכן כל התחייבות המוטלת על מי מהם לפי החוזה והוא לא מילאה – רשאי

התאגיד לשים נותני שירותים אחרים תחתיהם ולעשותם במקומם ועל חשבונם, ובלבד שנשלחה אליהם לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת מהם למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של התאגיד בהתאם לחוזה זה ובהתאם לכל דין.

ב. ביחס לתקלות שבר כהגדרתן בהסכם זה ובמסמכי המכרז, מובהר כי התאגיד יהיה רשאי לפנות לנותני שירותים אחרים תחת הספק ו/או מי מטעמו במקומו ועל חשבונם אף מבלי הודעה בכתב ומראש וזאת עד לפתרון תקלת השבר. הודעה בנוגע לכך תשלח לספק במועד המוקדם האפשרי.

7. כפיפות ודיווח

- א. הספק יהא כפוף בכל הנוגע למחויבויותיו נשוא הסכם זה להוראותיו והנחיותיו של המנהל, ויבצע כל הוראה והנחיה מטעמו בנוגע לכך.
- ב. הספק ידווח למנהל, בע"פ ו/או בכתב, בכל עת שיידרש לכך, כל פרט על כל נושא ועניין הנוגעים בעבודת הלכידה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל רשאי יהא המנהל לבקר בכל שעה במשרדי הספק בכדי לעקוב אחרי ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ולקבל הסברים בגינם ובלבד שהדבר ייעשה בשעות סבירות.

8. גדר סמכויותיו של הספק

- א. הספק אינו רשאי לבצע ו/או להורות דבר באופן עצמאי ושלא על דעת המנהל או כל גורם אחר בתאגיד שהינו בעל סמכות בעניין הנדון.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין הספק רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאותיה של התאגיד, אלא באישורה מראש ובכתב של התאגיד החתום ע"י מורשי החתימה מטעמה.
- ג. כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים ברשות.
- ד. הספק מצהיר בזאת כי היה ופעל בניגוד לקבוע לעיל יהא אחראי אישית כלפי התאגיד בגין כל הוצאה שתוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפותה בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציאה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאית להם התאגיד מכח כל דין או הסכם.

9. התמורה

התמורה לה זכאי הספק בגין השירותים הינה כדלקמן :

- א. עבור ביצוע מדויק וקפדני של כל הוראות חוזה זה ע"י הספק, יהיה זכאי הספק לתמורה חודשית בסך של _____ (במילים: _____) ₪ עבור הטיפול השוטף כולל הצבת עובד תמיכה בתאגיד (להלן: "**התמורה**"). לסכום התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת התשלום.
- ב. במהלך ההתקשרות עם הספק התאגיד רשאי לשנות את היקף התמיכה (3 ימים או 4 ימים או 5 ימים) והתמורה תתעדכן בהתאם למחיר הנקוב בהצעת המחיר של הספק במכרז.
- ג. בנוסף יהיה זכאי הספק לתמורה עבור שעות עבודה שביצע באותו חודש על פי הזמנת התאגיד. הספק יגיש לתאגיד חשבון המפרט את המטלות והשעות בגינן הוא מבקש תשלום. הספק יצרף לחשבון את הזמנת העבודה של התאגיד.
- ד. המחירים הנ"ל יתעדכנו אחת לשנה בהתאם לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "**המדד**"). במידה וההתקשרות תעמוד בתוקפה העדכון הראשון יתבצע שנה אחרי חתימת ההסכם (ולא יחול רטרואקטיבית), ולאחר מכן יתבצע העדכון כל שנה שוב ללא תחולה רטרואקטיבית. מדד הבסיס יהיה המדד האחרון שפורסם לפני חתימת התאגיד על החוזה.
- ה. מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל תשלם התאגיד בעבור

קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.

ו. הספק מצהיר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל הינה תמורה מלאה, כוללת וסופית למתן השירותים על ידו ולכל מחויבויותיו של הספק מכוח הסכם זה, וכי אין הוא זכאי לכל תשלום נוסף בגין שכר טרחה ו/או החזר הוצאות או כל עילה אחרת. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי אם יבצע הספק עבודות מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישור מראש ובכתב של המנהל והגזבר – הוא לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בעבור עבודתו זו.

10. אופן תשלום התמורה

א. התשלום לספק יבוצע על פי פרטי חשבון הבנק כמפורט בנספח ב', אשר יומצא לתאגיד במעמד חתימת הספק על ההסכם, כשהוא חתום ע"י הספק ומאושר ע"י רו"ח או עו"ד מטעמו וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו.

ב. התשלום יבוצע בכפוף להמצאת חשבונית מס מטעם הספק למנהל. מובהר בזאת כי המצאת החשבונית הינה תנאי לתשלום התמורה. הספק יצרף לחשבונית המס דו"ח מפורט על פעולותיו באותו חודש.

ג. המנהל יבדוק את חשבונית המס, יאשרה כולה או מקצתה או שלא יאשרה כלל, בתוך 10 ימים ממועד המצאתה ע"י הספק. במסגרת אישור הסכום לתשלום ילקחו בחשבון סכומים אותם יש להפחית מן התמורה עפ"י הסכם זה.

ד. התאגיד ישלם לספק את הסכום המאושר על ידי המנהל לתשלום 45 יום לאחר המועד בו נתקבלו אצלה חשבונית המס המאושרת בצירוף פירוט ביצוע העבודות.

11. הוצאות ספק

א. מוסכם בזאת כי מלבד הסכום המפורט לעיל בסעיף 9 לא תשלם התאגיד בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות, רכישת ציוד וחומרים וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת התמורה הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.

ב. באחריות הספק לדאוג לניידות שלו ושל העובדים מטעמו לצורך ניידות בין מבני הרשות להם הינם נדרשים לתת שירות.

ג. כל התשלומים לעובדי הספק ולכל אדם מטעמו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור – שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים ותשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכל תשלום סוציאלי אחר), כל המיסים וההיטלים החלים של המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על ידו במלואם ובמועד, והתאגיד לא יהא אחראי לכך, בכל אופן וצורה.

12. רמה מקצועית ושמירת דינים

א. הספק מתחייב לבצע את השירות הניתן על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי התאגיד לטיב השירות שיינתן על ידו על פי הסכם זה.

ב. מובהר בזאת, כי אף דרישה ו/או אישור מפורש או משתמע מאת המנהל או

מאת מי מטעמה של התאגיד בדבר עבודת הספק, לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה ואין בהם להטיל על המנהל ו/או התאגיד אחריות כלשהי לטיב העבודה.

- ג. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהינו נציגה ושליחה של התאגיד לעניין האמור בהסכם זה והינו חייב כלפיה חובת נאמנות כמתחייב ממעמדו זה.
- ד. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכח הסכם זה.

13. סודיות

- א. הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות כל מידע רגיש, עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אליהם, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה. הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, והוא מתחייב לגרום לעובדי הספק ולקבלני המשנה המועסקים עמו בקשר לשירותים שהוא חוזה זה לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם זה.
- ב. על מנת להסיר כל ספק, המנהל הוא זה שיקבע לצורך הסכם זה מה הוא סוד ו/או מידע עסקי, תפעולי ו/או ארגוני. בכל מצב של ספק על אחריותו של הספק או מי מעובדיו לקבל אישור ו/או הבהרה מהמנהל לגבי מסירת כל מידע הנוגע לתאגיד. כמו כן, הספק לא ימסור כל מידע רגיש או אחר לכל גורם כולל גורמים בתוך התאגיד ללא אישור או הוראה מהמנהל.
- ג. הפרת התחייבויותיו של הספק לשמירת סודיות כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. אחריות

- א. הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי ביצוע העבודה ובקשר אליה, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לתאגיד ו/או לספק ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה הם יהיו אחראים כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיו חייבים לפצות ולשפות את התאגיד ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונם והוצאותיהם, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע ל(וה)הם. הספק ו/או מי מטעמו משחררים לחלוטין ומראש את התאגיד, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.
- ב. אין באמור לעיל בכדי לפגוע או לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית התאגיד עפ"י כל דין.

15. ביטוח [1]

- א. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על ספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך שלוש שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי ספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
- ב. ללא צורך בכל דרישה מצד התאגיד, על הספק להמציא לידי התאגיד, לפני תחילת מתן השירותים שהוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי התאגיד אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף א לעיל.

- ג. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי ספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי התאגיד או מי מטעם התאגיד בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- ד. לתאגיד יהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי ספק כאמור לעיל, ועל ספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות ספק על פי הסכם זה.
- ה. מוצהר ומוסכם כי זכויות התאגיד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על התאגיד או על מי מטעם התאגיד כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על ספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- ו. הספק פוטר את התאגיד ואת הבאים מטעם התאגיד מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי ספק או מי מטעם ספק לחצרי התאגיד ו/או המשמש את ספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ז. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי ספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי התאגיד וכלפי הבאים מטעם התאגיד; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

16. הפסקת עבודת ספק

- א. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, רשאי התאגיד בכל עת, מכל סיבה שיראה לו, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שנתגלה בו, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר ע"י הודעה בכתב אשר תינתן לספק 60 יום מראש.
- ב. הובא ההסכם לידי גמר כאמור, ישלם התאגיד לספק את התמורה בעד החלק היחסי של החודש בו עבד הספק עד לגמר ההסכם, בכפוף לזכותו לקיזוז.
- ג. מובהר בזאת למען הסר ספק כי התאגיד לא יהא חבה בשום אופן פיצוי, שיפוי או כל תשלום אחר לספק מעבר למפורט לעיל, עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור.
- ד. מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית התאגיד מכח כל דין או הסכם.
- ה. מבלי לגרוע בזכות הקיימת לו מכח כל דין או הסכם ומבלי לגרוע מזכותו להפסקת העסקתו של הספק מכל טעם שהוא כקבוע בהסכם זה, רשאי יהא התאגיד להפסיק את עבודת הספק, לבטל עימו את ההסכם לאלתר, וזאת במקרים הבאים:
- (1) מונה לספק כונס נכסים מכח כל דין, ו/או הספק הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק מונה לו מנהל מיוחד או ניתן כנגדו צו להקפאת הליכים.
 - (2) נגד הספק נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.
 - (3) הספק או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד או בכל מעשה מרמה.
 - (4) הוכח לתאגיד כי הספק אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת.
- אלא שמובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות התאגיד לבטל את ההסכם באופן כאמור מכח עילה שבדין.
- ו. בעת הפסקת ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:

- (1) יהיה על הספק להעביר לידי התאגיד את כל המידע והידע ביחס לתאגיד שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
 - (2) אם הספק התקין ציוד או תכנה באחד מאתרי התאגיד לצורך הפעלת המערכות ומתן השרות נשוא הסכם זה, הוא יעביר לבעלות התאגיד ציודים ו/או תכנות אלה.
 - (3) העברת המידע תכלול את כל האלגוריתמים, התיעוד, מבני הקבצים, מבנה הרשומות, אופן גזירת המידע מהמערכת לקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
 - (4) הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, הגדרות משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות.
 - (5) הספק לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי התאגיד ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
 - (6) למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בסעיף זה.
- ז. מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק א' לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאי התאגיד מכח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק א' לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לו כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.

17. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- א. מובהר ומוסכם בזאת כי בין התאגיד לספק מתקיימים יחסי מזמין – נותן שירותים עצמאי ואין מתקיימים ביניהם יחסי עובד ומעביד.
- ב. הספק מצהיר בזה כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאי כדי ליצור בינו ו/או עובד מעובדיו ו/או כל אדם אחר מטעמו לבין התאגיד ו/או מי מטעמו יחסי עובד מעביד או יחסי שותפות, וכי כל העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ולא יהיו בינם לבין התאגיד יחסי עובד מעביד מכל מין וסוג שהוא.
- ג. היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין התאגיד לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, מתחייב הספק כי ישפה ויפצה את התאגיד ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן שיגרמו כתוצאה מכל טענה ו/או תביעה ו/או קביעה בקשר עם יחסי עובד מעביד כאמור, מיד עם דרישתה הראשונה של התאגיד.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין התאגיד לבין הספק, יראו את הצדדים כאילו הסכימו על תמורה בגובה 30% מהתמורה הקבועה בסעיף 9 להסכם זה (להלן: "**התמורה המופחתת**"), והספק מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הינה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, במידה וייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור.
- ה. במקרה כזה, הספק מתחייב להשיב לתאגיד את מלוא הסכומים שקיבל בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "**סכום ההשבה**") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מכסימלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והתאגיד יהא זכאי לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לספק עפ"י הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא הספק זכאי עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד מעביד עפ"י פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור.

18. עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

- א. הספק מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975.

- ב. הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.
- ג. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.
- ד. במעמד חתימתו של הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא הספק לתאגיד אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי. מוסכם בזאת כי באם לא יומצא לתאגיד אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי הספק לכל החזר מהתאגיד בגין סכומי ניכוי שנוכו משכר טרחתו בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא בדיעבד אישור כאמור.

19. מידע וקניין

- א. הספק מתחייב כי כל המידע ונתונים בבסיסי הנתונים הקיימים הינם קניינה הבלעדי של התאגיד. הנתונים הנוגעים לתאגיד שיאוחסנו במערכות המידע, המחשבים ובפרט בבסיסי הנתונים (databases) הספק ו/או באתרי האינטרנט ו/או מוחזקים בחוות שרתים של צד ג' (ענן) הם רכוש של התאגיד. הספק מתחייב להעביר, בכל עת, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי התאגיד או לידי נציגה מיד עם קבלת הדרישה מתאגיד.
- ב. הספק יעביר את הנתונים לתאגיד באחד מהתבניות הפורטות בפרק ב' - המפרט הטכני ונספח "סיום ההתקשרות". הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שרות אחר הקשור להעברת הנתונים לתאגיד או לבא כוחה.
- ג. הקניין הרוחני של צד ב', לרבות סוד מסחרי, תוכנה, חומרה, פיתוחים ו/או שיפורים ואמצאות יהיו שייכים באופן בלעדי לצד ב', ולא יהיו בבעלות התאגיד גם אם חלק כלשהו במערכת פותח ו/או שופר לבקשת התאגיד.
- ד. כל רכיבי ואו תוצרי העובדה כולם או חלקם של הספק ובכלל זה רכיבים כדוגמת נתונים מאגרי מידע מצגות מסמכים שיטות עבודה סיכומי פגישות רישומים פנימיים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק יועברו לרשות התאגיד;
- ה. לעניין זה אין נפקא מינא אם השירותים על ידי הספק הופסקו תוך כדי תקופת ההסכם או בתום תקופת ההסכם עם התאגיד;
- ו. זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנט ו/או כל זכות קניינית אחרת ו/או כל זכות אחרת על תוצרי עבודה אלה יהיו בבעלות בלעדית של התאגיד אשר תוכל לעשות בה כל שימוש שתראה בעתיד בין אם לצרכיה ובין אם לפרסום חיצוני;
- ז. הספק מוותר בזאת על כל תביעה עתידית ביחס לשימוש במידע ובידע שגיבש בהיותו קבלן עבור התאגיד;
- ח. הספק והעובדים מטעמו לא יהיו רשאים למכור להעביר להמחות לפרסם להשכיר לרשום או לעשות שימוש כלשהוא בתוצרי העבודה שלא באישור התאגיד מראש ובכתב;
- ט. אי מילוי ההוראות בסעיף זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם והתאגיד יהיה רשאי לבטל מידית את הסכם זה.
- י. למילוי הוראות סעיף זה על הספק למלא את הנספח המצורף כנספח ז' להסכם זה.

20. עבודות נוספות

- א. הספק יבצע עבור התאגיד ועל פי דרישתה עבודות שאינן מפורטות בהסכם זה או במפרט השירותים במכרז, שעניינם, התקנה ו/או שדרוג ו/או טיפול ו/או תחזוקה בחומרה ו/או תוכנה במערכת המחשוב הכללית של התאגיד.
- ב. התמורה עבור שירותים אלה תסוכם בין הצדדים בקשר לכל דרישה שתאגיד תציג לספק. עבור כל דרישה הספק יגיש לתאגיד תכנית פעולה

למימוש הדרישה ואומדן כמות שעות הנדרשת לצורך מענה לאותה דרישה. הספק יתחיל בעבודה רק אחרי אישור התכנית ואומדן כמות השעות על ידי התאגיד בכתב ובמועד שבו תודיע לו התאגיד כי עליו להתחיל בעבודות נוספות אלו.

ג. אומדן עלות עבודות הפיתוח יחושב לפי כמות השעות כפי שהוגדר בהתאם לאמור לעיל. תמחור השעות עבור כל בעל מקצוע של הספק יהיה כדלקמן: 250 ₪ לשעת עובד מומחה ו-200 ₪ עבור שעת טכנאי רשת ומחשבים (המחירים לא כוללים מע"מ).

21. איסור המחאה

ד. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של הספק מכח ההסכם הינן מכח מומחיותו המקצועית ולפיכך הינן אישיות ועליו לבצען בעצמו ו/או באמצעות עובדיו.

ה. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכח ההסכם או כל חלק מהן לאחר או לאחרים וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעות מההסכם, ולרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה ממנו לגורם אחר.

היה הספק תאגיד תיחשב "המחאה" - לרבות העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת הספק על ההסכם, לאחר או לאחרים.

ו. המחאה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתו, או מסר את ביצועו של שירות כלשהו המוטל עליו לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו במלואן עפ"י הסכם זה על אף ההמחאה האמורה ומבלי שיהא בכך בכדי לפגוע בזכויותיה של התאגיד כלפי הגורם הנמחה.

ז. התאגיד יהיה רשאי להמחות לאחר או לאחרים את כל זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם או חלקו, מבלי צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, זאת בכפוף לשמירה על זכויותיו של הספק מכח הסכם זה.

22. ויתור על סעדים מניעתיים

הספק ו/או מי מטעמו לא ינקטו נגד התאגיד ונגד כל אחד מטעמה או הנותן להם שירותים בקשר עם העבודה, בכל הליך משפטי של צו מניעה, צו עשה ו/או הליך הצהרתי שיש עמם פגיעה או הפרעה כלשהי בקידום ו/או בהמשך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. הסעדים היחידים להם יהיו הספק ו/או מי מטעמו זכאים כלפי התאגיד, אם בכלל, במסגרת הליכים משפטיים, יהיו סעדים כספיים בלבד.

23. ויתור ושינוי

א. כל שינוי של הוראות הסכם זה, ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

ב. ויתור אחד הצדדים למשנהו על זכות הקנויה לו לפי חוזה זה, לא ייחשב הויתור כויתור תקדימי ולא יהא בו כדי ללמד על ויתור במקרה אחר, דומה ושאינו דומה, בין אם המדובר בהפרה דומה, שונה או אחרת.

24. הפרות יסודיות

א. הוראות סעיפים 3,8,12,13,16,17,19,21 להסכם הינן תנאים עיקריים להסכם זה והפרתן תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

ב. מבלי לגרוע מזכויותיה של התאגיד עפ"י הסכם זה לרבות ביצוע קיזוז, בגין הפרה יסודית ישלם הספק פיצוי מוסכם וקבועים מראש בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) וזאת כדמי נזק קבועים ומעורכים מראש, בלי לצורך בהוכחת הנזק ומבלי לגרוע מכל יתר התרופות העומדות לתאגיד בגין ההפרה, כולל זכות לאכיפת ההסכם או ביטול ההסכם וכן קבלת כל סעד אחר שהיא זכאית עפ"י דין ועפ"י הסכם זה..

25. כתובות והודעות

- א. כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם.
 ב. מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובות הצדדים, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 3 ימים מתאריך שליחתו בבית הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

תמר תאגיד מים אזורי
 (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש)
 בע"מ

הספק

נספח א' - אישור עריכת הביטוח –

- א. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכן עוד קיימת לספק אחריות ע"פ דין, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"ביטוחי הספק"** ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
- ב. ללא צורך בכל דרישה מצד התאגיד, על הספק להמציא לידי התאגיד, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום ואינו מסויג בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי התאגיד אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר. באשר לביטוח אחריות מקצועית/מוצר-מתחייב הספק להמשיך ולקיים ביטוח זה גם בסיום ההתקשרות בין הצדדים וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין.
- ג. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהמצאת אישור הביטוח, הינו תנאי מתלה ומקדים לתחילת מתן השירותים והתאגיד יהיה רשאי למנוע מהספק את תחילת מתן השירותים או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שהאישור, כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.
- ד. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי התאגיד או מי מטעם התאגיד בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- ה. לתאגיד תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- ו. מוצהר ומוסכם כי זכויות התאגיד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על התאגיד או על מי מטעם התאגיד כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהם כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- ז. ביטוחי הספק יהיו קודמים וראשוניים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה, דרישה או תביעה בדבר שיתוף בביטוחי התאגיד.
- ח. הספק פוטר, בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק, את התאגיד ואת הבאים מטעם התאגיד מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי התאגיד או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור.

- ט. אם לדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי הספק המפורטים בהסכם זה, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי התאגיד וכלפי הבאים מטעם התאגיד; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- י. מובהר כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או עפ"י כל דין.
- יא. למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת אישור ביטוחי הספק לא תפגע בהתחייבויות הספק על פי חוזה זה.
- יב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לשפות את התאגיד באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם לו עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרת תנאי מתנאי איזה הפוליסות על ידי הספק.
- יג. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוק הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הנ"ל.
- יד. מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.
- טו. הספק לבדו ישלם את דמי הביטוח הקבועים בפוליסות ואת ההשתתפויות העצמיות במקרה נזק, וכן יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שסכומם נמוך מסכום ההשתתפות העצמית הקבוע בפוליסה.
- טז. ביטוחי הספק:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

המבטח את חבות הספק על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

ביטוח אחריות מעבידים:

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס – 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי הספק תוך כדי ו/או עקב השירותים.

ביטוח אחריות מוצר/מקצועית:

המבטח את חבות הספק על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש ו/או נזק ממוני שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או מי מהפועלים מטעם הספק.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי הספק, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי. הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של הספק.

גבול אחריות משולב: ₪ 4,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		
באישור קיום ביטוחים תבוא הפסקה הבאה : אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפסקה הבאה : אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם ת.מ.ר. תאגיד המים האזורי בע"מ	שם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.	שם	אופי העסקה : נדל"ן שירותים	משכיר שוכר זכיון קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר : _____
ת.ז.ח.פ. 514019686	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	אספקת מוצרים אחר : _____	
מען רחוב נחום סוקולוב 21, רמלה	מען	מען	העיסוק המבוטח : שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, לרבות שירותי ענן	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברה אס ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.				
כיסויים				
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקט יב)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקט יב)
צד ג'	ביט			
304 302 309 307 321 315 328 322 329			1,000,000	1,000,000
319 309 328	ביט		20,000,000	20,000,000
302 301 304 303 321 309 326 325 328 327 6-332 339 חודשים			4,000,000	4,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה) :				
088 043				
ביטול/שינוי הפוליסה *				
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.				

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**
חתימת האישור
המבטח:

* באישור ביטוח כללי ואישור על הסכמה לעריכת ביטוח ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.

** שדות אלה יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד.

*** שדות אלה לא יופיעו באישור על הסכמה לעריכת ביטוח.

**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

נספח ב'טופס עדכון פרטי חשבון בנק

לכבוד

יחידת החשבות/ מח' תשלומים

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: טופס עדכון פרטי חשבון בנק

1. שם הספק: _____.

כתובת	למשלוח	הודעה	על	ביצוע	תשלום:
_____.					

טלפון: _____.

פקס: _____.

מס' עוסק מורשה/תעודת זהות: _____.

פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק: _____.

מס' ח-ן בבנק: _____ כתובת הבנק: _____ מס' סניף: _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויפקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לתמר. תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ ללא שיהוי.

שם _____ הממלא: _____.

חתימה וחותמת (מורשה החתימה)

לאישור

2. אישור עו"ד/רו"ח

אני עו"ד/רו"ח _____, מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של הספק

_____, וחתימתו מחייבת את הספק.

עו"ד/רו"ח _____

3. אישור הבנקהננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

תאריך _____

חתימת הבנק _____

חותמת הבנק _____

נספח ג'כתב ערבות ביצוע

לכבוד
תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד) _____ (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 15,000 ₪ (במילים חמישה עשר אלף ₪) בלבד (להלן - "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר להסכם לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע ברשות.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____ בשיעור _____ נקודות.
- "המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם ע"פ ערבות זו.
- הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי ההצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה באופן מיידי ולא יאוחר משבעה ימי עסקים אחד ממועד קבלת דרישתכם לפי כתובתנו המפורטת לעיל, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
- "יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית ועפ"י הנחיות בנק ישראל מעת לעת.
4. כל דרישה לתשלום מכח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת _____ כשהיא חתומה ע"י התאגיד.
5. התשלום, כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון הרשות ע"פ הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ל-60 יום לאחר סיום ההתקשרות (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם התבקשה הארכת תוקפה ע"י התאגיד ובהתאם לבקשתו. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף.

נספח ד'הצהרת סודיות של הספק

לכבוד

תאריך: _____

תמר . תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

רמלה

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו מיום _____ (להלן: "ההסכם") למתן שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע (להלן: "השירותים") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:--

1 לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, נהלים, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי מידע אישי בנוגע לעובדי התאגיד וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו ;

3.2 מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו ;

3.3 מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 מבלי לגרוע בזכאות התאגיד לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 50,000 ש"ח.

בכבוד רב,

ע"י

נספח ה'הצהרת סודיות של עובדי הספק

לכבוד

תאריך: _____

תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ

רמלה

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואני אעסוק במסגרת תפקידי אצל _____ (להלן: "**הספק**") בביצוע ההתקשרות מיום _____ ביניכם לבין הספק לקבלת שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, אני מתחייב כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1 אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלי אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: תכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, נהלים, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי, מידע אישי בנוגע לעובדי התאגיד וכל מסמך האגור ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אני מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידי לגבי המידע הסודי של הספק המצוי בידי, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לי או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוי לי שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר אוכל להוכיח שהיה ידוע לי לפני שנמסר לי;

3.3 מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתי, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוי נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 מבלי לגרוע בזכאות התאגיד לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי את התאגיד בפיצוי מוסכם ומוערך מראש ממני, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 5,000 ₪.

בכבוד רב,

שם: _____ ת.ז.: _____

טופס זה יחתם על ידי העובדים המבקרים באופן קבוע בתאגיד

מפרט השרותים

1. **מהות ההסכם והשירותים הניתנים מכוחו**
הספק יספק לתאגיד שירותי התחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, תחנות עבודה, שרתים, תשתיות רשת וציוד נלווה, תקשורת וציוד תקשורת, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות וייעוץ, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בנספח ו' להסכם במסמכי המכרז וכן בהוראות המפורטות להלן:
2. **שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע**
הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז במפרט ובנספחים המצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.
המכרז דורש שירותי התחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע הכוללים, בין היתר:
 - 2.1. תחזוקת רשתות המחשבים,
 - 2.2. תחזוקת תחנות עבודה וציוד נלווה,
 - 2.3. תחזוקת תשתיות רשת התקשורת וציוד תקשורת,
 - 2.4. תיקון תקלות בכל הציוד הנזכר בסעיף זה.
 - 2.5. אחזקה שוטפת, פעולות למניעת תקלות כולל ניטור הרשת והציוד,
 - 2.6. אבטחת הרשת ומניעת חדירת נזקים כולל ניטור פעילות ברשת,
 - 2.7. התקנת ציוד ותוכנות ומתן פתרון מידי לבעיות דחופות,
 - 2.8. פיקוח על ספקים צד ג' וסיוע בהתקנת תכנות של ספקים המתקינים ציוד או תכנה,
 - 2.9. הדרכות וייעוץ כולל יעוץ למקבלי החלטות בעניין פיתוח מערך המחשוב,
 - 2.10. תחזוקה וניטור מערכת הטלפוניה כולל שנוי הגדרות
 - 2.11. תחזוקה של מכשירי טלפון.
 - 2.12. רציפות תפקודית של השרות במצבי חירום.
3. **שרותי ענן**
 - 3.1. הספק ייתן שרות מחשוב מחוות שרתים מרוחק בכל שעות היממה בכל ימות השנה למעט תחזוקה מתואמת מראש עם התאגיד.
 - 3.2. הענן של הספק יארח את היישומים שהתאגיד מפעיל וינגיש אותם למשתמשים.
 - 3.3. הענן של הספק יאחסן עד 2.5Tb של קבצים מכל הסוגים ותכנות המצוינות בסעיף 6.5 למטה.
4. **שרות התחזוקה**
 - 4.1. מובהר כי על השירות יחולו הוראות הביצוע הבאות:
 - 4.1.1. הספק מתחייב לספק שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, שרתים, תשתיות רשת וציוד נלווה ותקשורת, מדפסות, תקשורת טלפון, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, תחזוקה מונעת תקלות וחדירת נזקים, תחזוקה מונעת לפי הוראות היצרן, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת.
 - 4.1.2. לצורך מתן השירותים הספק יחזיק צוות טכנאים ומעבדת שירות שיהיו אחראים למתן השירותים נשוא חוזה זה במשך כל יום העבודה (בין

השעות 17:30-18:00: קריאות שרות שהתאגיד תפנה לספק אחרי השעה 17:30 יטופלו בזמן תגובה של שעה אחת וקריאות שרות מעבר לשעה 22:00 יטופלו למחרת עם תחילת העבודה בשעה 9:00. למרות האמור לעיל תקלות של במוקד התאגיד או תקלות המשביתות את אספקת המים תטופלנה בכל שעות היממה תוך שעה.

4.1.3 במקרה של עומס קריאות שרות או התנגשות עם מטלות אחרות שהתאגיד הטיל על הספק, המנהל יקבע את סדרי העדיפות של הקריאות והמטלות והספק יטפל בהן בהתאם להנחיית המנהל.

4.1.4 הספק יודיע לתאגיד איזה ציוד וחלפים דרושים עבור ביצוע שרותי תיקנים ותחזוקה הנוגעות לתקלות ו/או טיפולים בציוד התאגיד. התאגיד תהיה אחראית להזמנת הציוד והחלפים.

4.1.5 בנוסף, הספק יענה לקריאות שרות ויטפל בציוד ומערכות שעדיין באחריות היצרן ו/או שיש הסכם תחזוקה ושרות עם ספקי צד ג'. הספק ייתן שרותי תחזוקה שוטפת לציוד זה הכוללים, אבחון תקלות ויתאם את ביצוע התיקונים עם מעבדת היצרן האחראית על אותו פריט או רכיב. הספק יעמוד בקשר עם ספקי צד ג' ילווה אותם בהגעתם לתאגיד ויסייע להם בגישה מרחוק לפרטי ציוד הדורשים טיפול. הספק יפקח על עבודות ספקי צד ג' ויאשר את הפעולות הטכניות והתיקונים שלהם.

4.1.6 שירותי הספק יתקיימו בכל ימי העבודה של התאגיד ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים גם במועדים הבאים: אחד במאי, יום הזכרון, יום העצמאות, יום השואה והגבורה, חנוכה, ל"ג בעומר, פורים, תשעה באב, ימי חול המועד של חגי ישראל וכו' כל זה ללא כל תוספת תשלום.

4.1.7 הספק מתחייב להענות לכל קריאה דחופות בכל שעות היממה, ולספק את השירותים כפי המפורט במסמכי המכרז.

4.2 אופן הטיפול בתקלה יהיה באמצעים המפורטים להלן, כולם או חלקם, כפי שיתואם עם המנהל:

4.2.1 קליטת הפניה במערכת רישום ממוחשבת (חובה למעט הנהלה ומנהל).

4.2.2 ברור הפניה עם הפונה והדרכה טלפונית למשתמש בתיקון התקלה.

4.2.3 בצוע הטיפול מרחוק (באמצעות מערכת תקשורת והשתלטות על הציוד התקול).

4.2.4 הגעת איש התמיכה למקום בו ארעה התקלה לטיפול בה במקום.

4.2.5 הגעת איש התמיכה למקום בו ארעה התקלה על מנת לקחת את המחשב או הציוד לתיקון במעבדה.

למען הסר ספק יודגש, כי הספק מתחייב להענות לכל קריאה, לרבות לצורך אחזקה שוטפת, התקנת תוכנות, סריקת וניקוי וירוסים, מתן הדרכות וכדומה, ולא רק במקרה של קיום תקלות.

4.3 אופן הטיפול בפניות אחרות יהיה באמצעים המפורטים להלן, כפי שיתואם עם המנהל:

4.3.1 קליטת פניה לייעוץ או הדרכה במערכת רישום ממוחשבת.

4.3.2 קביעה עם הפונה מועד ומקום לטיפול בפניה.

4.4 במקרה בו הפניה על פי חוות דעתו של הספק הינה פניית סרק או פניה שאינה בתחום אחריותו של הספק, הספק יפנה למנהל על מנת לקבל את הנחייתו כיצד להתייחס לאותה פניה, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית.

4.5 באחריות הספק לבצע בדיקות תקופתיות במערכות ובדיקות לפי הצורך. הספק ידאג לבצע עדכון של מערכות ההפעלה והיישומים. הספק יתקין את הגרסאות המעודכנות של אמצעי האבטחה במערכות, ביישומים ובמערך התקשורת של התאגיד על מנת להתאים את המערכות של התאגיד לתקני אבטחת המידע המקובלים בארץ ובעולם.

4.6 במקרה של פגיעה במערכת והשבתת השרות מסיבה כלשהי הספק ישלח צוות תגובה שיטפל בהתאוששות של המערכת והחזרת השרות במלואה. יודגש שכל פעילות ההתאוששות של המערכת הינן כלולות בתמורה החודשית.

4.7 בכל מחלוקת ו/או אי הבנה בקשר לכל עניין ודבר הנוגע ו/או הנובע לעניין השירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של

המנהל בתאגיד תהיה המכרעת והסופית.

- 4.8. הספק מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצונו של המנהל ומוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירות.
- 4.9. מבלי לפגוע בכל האמור בחוזה זה, שומר לו התאגיד את הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנחוץ, הספק מתחייב לציית ולהישמע להוראות המנהל בכל הנוגע למתן השירות.
- 4.10. הספק מתחייב כי במקרה שעובד מטעמו יעדר מהעבודה מסיבה כלשהי (מילואים, חופשת לידה, מחלה, חופשה שנתית וכיו"ב), ידאג הספק לספק עובד מחליף ברמה וכישורים של העובד שנעדר.

5. תקן למתן שרות ולוחות זמנים

- 5.1. הספק מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.
- 5.2. על הספק לעמוד בלוח הזמנים לעניין טיפול בתקלות, ובמידה ולא יעמוד בזמן שנקבע לטיפול בתקלה, יהא התאגיד רשאי לקזז מן התמורה המגיעה לו סכום הפיצוי המוסכם, הכל כקבוע בטבלה להלן:

מס"ד	נושא	שיטת מדידה	תקן רמת שרות	פיצוי מוסכם לכל שעה מעבר לתקן ולכל מקרה
1.	תקלה משביתה בשרת	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1.5 שעות	250 ₪
2.	תקלה משביתה ברשת תקשורת כולל טלפונים	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1.5 שעות	250 ₪
3.	תקלה במחשב קריטי*	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1 שעות	250 ₪
4.	תקלה רגילה	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	עד סוף יום העסקים או עם הקריאה התקבלה אחרי שעה 12:00 עד למחרת עד שעה 11:00	70 ₪
5.	קריאה שאיננה בגין תקלה	מקבלת הבקשה לטיפול /פגישה /וכדומה	בהתאם למוסכם במועד תיעוד הבקשה ולא פחות מ- 72 שעות מרישום הקריאה	50 ₪

* מחשב קריטי: הינו אחד מהמחשבים הבאים: שרתים, מחשבים בלשכת יו"ר או מנכ"ל התאגיד, מחשבי קבלת קהל וקופת, מחשב בו מתבצעות העברות כספיות, מחשב המזכירות, מחשבי מוקד תקלות של התאגיד ומחשבים ובקרים הקשורים לאספקת המים.

בגין כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 50 ₪ לכל שעת איחור.

לצורך סעיף זה לא יילקח בחשבון זמן ההמתנה לאספקת חומרה לתיקון התקלה.

- 5.3. כל החלפת עובד על ידי הספק טעון אישור בכתב מהמנהל בתאגיד.
- 5.4. צד ב' מתחייב להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן השירות על פי דרישת התאגיד.

6. המצב הקיים

המציע במסגרת הצעתו מתחייב לספק שירות תחזוקה וענן עבור כל הציוד והרישיונות הקיימים. עם החלפת ציוד למשל בציוד מוזכר בסעיף 5.1 למטה הספק ייתן את השרות גם לציוד הזה ללא תוספת מחיר.

6.1 כללי

אתרים: משרד ראשי – רמלה, סניפים – גדרה, קרית מלאכי ובני עיי"ש.
מספר המשתמשים בתאגיד: 33 (30 במשרדי התאגיד ו-3 בסניפי משנה).

6.2 שרתים בענן

שם השרת	תפקיד	מערכת הפעלה	CPU	RAM	אחסון כולל	EDR
Tamarsrv	DC + File Server	2019	8	32	1.9TB	SentinelOne Complete
TamarTS	Terminal	2019	8	16	120GB	SentinelOne Complete
AvayaSrv	מרכזיה	Ubunto	2	4	100GB	SentinelOne Complete

6.3 ציוד נוסף

- 6.3.1 חומת אש מדגם 60F של פורטיגיט (רישוי עומד להסתיים).
6.3.2 מתגים מנוהלים מתוצרת Aruba 2530.
6.3.3 למרכזית Avaya IPO500 V2.

6.4 רישוי מיקרוסופט קיים

- 6.4.1 26 משתמשים בתוכנית Microsoft 365 Business Basic (תיבה עד 50G).
6.4.2 7 משתמשים של תוכנית Exchange Online (Plan 2) (תיבה עד 100 גיגה).
6.4.3 משתמש אחד בתוכנית Project Plan 3.
6.4.4 2 משתמשי תוכנית Microsoft 365 Apps for Enterprise (תיבה ואופיס) כלומר רק ל-2 יש אופיס ענן כל היתר הם עם אופיסים ישנים מאוד שנרכשו בעבר.
6.4.5 30 משתמשים בתוכנית MICROSOFT ENTRA ID P2.
6.4.6 שרות Patch Managment לעדכוני אבטחה – 30 משתמשים.

- 6.5 תכנות קיימות (המאוחסנות בענן)
- 6.5.1 מס׳יב (חייב עדכון מקוון לא יהיה מותקן על Onedrive או Sharepoint).
- 6.5.2 שיקלולית.
- 6.5.3 רם ניהול.
- 6.5.4 Avaya הקלטות,
- 6.5.5 זום
- 6.5.6 Cad Viewer

בהתקשרות החדשה המערכת תמשיך לאחסן ולהפעיל את התכנות הקיימות

7. דרישות בהתקשרות החדשה

המציע מתחייב לספק שרות תחזוקה וענן עבור כל הציוד והרישיונות השרותים הנדרשים.

7.1 שרותי ענן נדרשים*

- 7.1.1 חומת אש ייעודית בעלת UTM מלא (ברמת פורטיגיט 80F או שווה ערך).
- 7.1.2 גיבוי שרתים מלא ל-2 אתרי משנה (גיבוי יומי).
- 7.1.3 שרות סינון דואר חיצוני.
- 7.1.4 שרות Siem/Soc מלא לשרתים ולחומת האש.
- 7.1.5 קו מאובטח לענן S2S סימטרי 500/500 עם שרידות מלאה.
- 7.1.6 אינטרנט מהענן מינימום בקווים של 200/200.
- 7.1.7 ניטור שרתים VeeamOne הכולל אוטומציות והתראות בזמן אמת.

* - דרישות אלה מצטרפות לדרישות בענן הקיים בתאגיד (סעיף 6.2 לעיל)

7.2 רישוי מיקרוסופט נדרש*

- 7.2.1 רישוי Microsoft 365 Business Premium ל-30 משתמשים.
- 7.2.2 רישוי Microsoft Plan2 – ל-7 משתמשים.
- 7.2.3 רישוי Microsoft Defender for Endpoint P2 – כמות 30.
- 7.2.4 שרות גיבוי מלא למשתמשי מייקרוסופט 365 ללא הגבלת נפח או זמן ל-30 משתמשים.
- 7.2.5 רישוי Project Plan 3 למשתמש 1.
- 7.2.6 שרות RMM + Patch Management עבור 30 משתמשים + 3 שרתים.

* - הרישוי החדש יחליף את הרישוי הקיים בתאגיד (סעיף 6.4 לעיל)

8. פעולות התחזוקה נדרשות נוספות

- בנוסף לשאר ההוראות במסמכי המכרז המציע יספק את השרותים הבאים:
- 8.1. שרות תחזוקה ותפעול לכל עמדות המחשב והציוד ההיקפי, ציוד טלפוניה ציוד רשת ותקשורת.
 - 8.2. שרות עבור התאגיד 24X7 עבור שרותי ענן ו-30 משתמשים.
 - 8.3. חצי יום בשבוע טכנאי באתר לביצוע עדכונים, החלפת מחשבים, טיפול בבעיות שוטפות, הדרכה.
 - 8.4. השתתפות במבדקי רשות המים (פעמיים בשנה).
 - 8.5. השתתפות במבדקי ISO כולל בהכנות למבדקי ISO.
 - 8.6. שרות תחזוקה וניהול מתגים מנוהלים מתוצרת Aruba 2530.
 - 8.7. שרות לחומת אש מדגם 60F – סידורי FGT60FTK20099M6M (מאחר והרישוי עומד להסתיים נדרש להשיג רישוי ל-3 שנים UTM מלא).
 - 8.8. שרות ותחזוקה עבור מרכזית Avaya IPO500 V2.

9. עבודה בחירום

- 9.1. המציע במכרז מתחייב לספק את כל השירותים נשוא המכרז בשעת חירום.
- 9.2. המציע מתחייב לקיים את כל ההוראות של רשות במים – אגף ביטחון מים, חירום ומידע סייבר ויפעל על פי הוראת המנהל על מנת לקיים את רציפות התפקודית של התאגיד.
- 9.3. כמו כן, במצב חירום בהתאם לחוק יסוד הממשלה המציע מתחייב להגיע מידית לתאגיד לצורך בדיקת תקינות המערכות. לפי הוראת המנהל המציע ישתתף בהעברת מחשבים וציוד נלווה למרחב(ים) מוגן(ים). הספק יבצע זאת ללא דחוי. המציע יחבר את הציוד המועבר לרשת התקשורת ויבדוק את תקינות המערכות והתקשורת לאחר ההעברה.
- 9.4. למציע צוות תגובה למצב של חירום או לכל פגיעה אחרת בשרות המחשוב. צוות זה ידאג להמשך של מתן השרות כולל העברה של ציוד ותקשורת למטה החירום או למרחב מוגן בתאגיד.
- 9.5. יובהר, התאגיד לא ישלם לספק כל תוספת עבור העברה ותמיכה בתאגיד בשעת חירום.

10. כללי

- 10.1. המציע יתחייב שהמוצרים והשירותים שיספק לתאגיד יקיימו את כל הדרישות והתנאים במפרט זה ושאר מסמכי המכרז.
- 10.2. עם המתקנת מחשב חדש המציע יהיה אחראי להעברת הנתונים מהמחשב הקודם שהיה מותקן בעמדה. הספק יתקין את ההגדרות, הרשאות, קיצורי דרך, כונני רשת ושאר התכונות במחשב החדש כך שהוא יתחבר ויתפקד עם הציוד ההיקפי בעמדה, יתחבר לרשת ולמרשתת.
- 10.3. לא תהיה תוספת לתמורה המגיע לספק בגין גידול במספר המשתמשים ו/או במספר המחשבים ו/או גידול בציוד אחר.

נספח ז'זכויות קניין1. סעיף הגדרות

- א. מידע – כל מידע, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב בין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימוש ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.
- ב. סודות מקצועיים – כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מידע אשר יימסר על ידי התאגיד או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999 וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.

2. זכויות קניין רוחני

- א. מוסכם בזאת בין הצדדים כי זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק בפועל ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור התאגיד במסגרת חוזה זה, לרבות כל הממשקים, התכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של התאגיד.
- ב. בהתאם לאמור בסעיף 2 א' לעיל, מצהיר ומתחייב הספק כי הרכיבים המוגדרים "בעלות התאגיד" יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של התאגיד. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של התאגיד.
- ג. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי התאגיד הינה הבעלים בכל זכויות הקניין הרוחני בכל הרכיבים והתוצרים. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזב כי התאגיד רשאי לעשות שימוש ברכיבים ובתוצרים, כולם או מקצתם, לאחר קבלתם, כפי שתראה לנכון ובהתבסס על הזכויות שהיא רוכשת בתיעוד ויצירותיו על פי מכרז זה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות העומדת לתאגיד על פי דין.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי התאגיד יהיה רשאי בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכויות יוצרים, ללא הסכמת הספק בפועל ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק בפועל או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים אלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק או קבלני המשנה או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק בפועל לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע מכרז זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 4 א' לפקודת זכות יוצרים, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למשרד בשל הפרת הוראות מכרז זה ע"י הספק בפועל, מתחייב הספק בפועל לשפות את התאגיד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות מפעילותו של הספק בפועל או מי מטעמו.

- ו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, מתחייב הספק להודיע לנציג התאגיד על כל אמצאה כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע המכרז וזאת מיד עם גילוייה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע המכרז או נובע ממכרז זה.
- ז. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או פטנט הנובעים מביצוע המכרז או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהתאגיד מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של התאגיד אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- ח. הספק מתחייב בכל מקרה וכאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של התאגיד ובכלל זאת שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש וסיוע בהגנה על האמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחות זכויות המשרד יחולו על התאגיד.
- ט. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של התאגיד בתוצרי העבודות והפיתוח נכללות במסגרת התמורות הכספיות כפי שיקבעו במכרז זה והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהי בשל כך.

ולראיה באתי/נו על החתום

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

נספח ח'

נספח אבטחת מידע וסייבר

1. הספק יקפיד שאירוח שרתים של תמר תאגיד מים אזורי (רמלה, גדרה, קרית מלאכי ובני עייש) בע"מ (להלן: "התאגיד") יבוצע תמיד באזור פרטי לחלוטין שאינו משותף לגורמים אחרים. כלומר יהיו ברזלים ייעודיים לתאגיד המים תמר. בשום מקרה לא יתבצע שימוש בתשתית פיזית שמשמשת ארגונים אחרים. כך שארונות ייעודיים של תאגיד המים תמר ישמשו אך ורק את תמר.
2. על הספק הזוכה להגביל את כמות העובדים שלו הנגשים למערכות תאגיד המים תמר. נבקש לקבל רשימה שמית של הגורמים המורשים וכן אישור מקצין הביטחון של הספק הזוכה כי עובדים אלו עברו הדרכה וסיווג מתאים כדי לגשת למערכות. על עובדים אלו לחתום על הסכם סודיות באופן אישי ולעבור בהצלחה בדיקות מהימנות של מכון חיצוני.
3. על הספק הזוכה לוודא כי מיושם פתרון של חומת אש (FW) החוצצת בין הרשת הפנימית של תאגיד המים תמר לבין האינטרנט. על הפתרון המוצע לכלול את כלל רכיבי אבטחת המידע הרלוונטיים ל FW שמשמש כשער כניסה לארגון, בין השאר ולכל הפחות: URL filtering, AntiBot, VPN, IPS, FW, SAND BOX. יש לתכנן או להגדיר את ה FW כך שיוכל לשמור לוגים למשך חודש לכל הפחות.
4. בנוסף, על הספק הזוכה לוודא כי ככל שקיימים אתרים אחרים בנוסף לזה שברמלה, לרבות אתר DR, יש לדאוג לפתרון FW. במידה וה FW יוחלף לFW אחר מזה הקיים בעת תחילת ההתקשרות, המרת החוקים תהיה על חשבון הספק הזוכה.
5. על כל השרתים ותחנות העבודה שיתוחזקו על ידי הספק הזוכה יותקן רכיב EDR שיאפשר על ידי מנהל אבטחת המידע של תאגיד המים תמר. המוצר צריך להיות ממוקדם ברביע הרביעי הימני העליון של גרטר.
6. באחריות הספק הזוכה להתקין כלי סריקת חולשות כגון Nessus ולבצע סריקה על כל סגמנטים לפחות אחת לרבעון. תוצאות הסריקה יוצגו למנהל אבטחת המידע של תאגיד המים תמר אחת לרבעון לבקרה.
7. יש להתקין כלי לעדכון טלאים, כגון BIGFIX או של Managengein ולעדכן את הטלאים באופן שוטף. טלאים ברמת חומרה קריטית תוך 24 שעות (לגבי מערכות או רכיבים החשופים לעולם), רמת חומרה גבוהה – לא יותר משבועיים מיום פרסומם. הספק אחראי לעדכוני טלאים ועדכוני גירסאות מ"ה והקשחות שרתים ותחנות בהתאם להנחיות מנהל אבטחת מידע גילעד. ההתחייבות הינה עד 100 תחנות ו – 45 שרתים.
8. הספק הזוכה יתקין מוצר NAC שיתמוך בעד 120 DEVICES.
9. הספק הזוכה יתקין עמדת הלבנה במשרדי תאגיד המים תמר וידאג לשמרה מעודכנת ומוקשחת והכל בהתאם לסטנדרטים המקצועיים בעניין זה.
10. הספק הזוכה יזום ויארגן עבור הנהלת תאגיד המים תמר תרגיל סייבר שנתי

בן כשעתיים.

11. על הספק הזוכה להיות מנוי לעדכוני מערך הסייבר בנושא חולשות ולעדכן את הרכיבים הרלוונטיים להתראות בטווח 24 שעות מיום פרסום ההתראה.
12. על הספק הזוכה להקשיח את כל הציוד ובכלל זה השרתים ואת רכיב ה AD לפי העקרונות המובאים ב- CIS. על הספק לשתף פעולה עם תאגיד המים תמר בזמן ביקורות ולתקן את כלל הממצאים שעלו בביקורת תוך שבוע . הקשחת השרתים כוללת לפחות: מערכות הפעלה מסוגים שונים, בסיסי נתונים, שרתי WEB, שרתים וירטואליים ומערכות ניהול של שרתים אלו (כגון VMWARE), ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע, רכיבי storage.
13. על הספק הזוכה להפעיל מערך ניטור שיקבל מתאגיד המים תמר בקשות למידע ולבידורים ויעביר בחזרה לתאגיד המים תמר התראות מיידיות ונתוני ניטור בלוחות מכוונים (Dashboards) או דוחות אירועים יומיים/שבועיים. כמו כן, על הספק להפעיל צוות תגובה לאירועים שייתן מענה לאירועים ולחשד לאירועים שיצופו על ידי גורמים שונים, כגון מוקד ה MSSP. כמו כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם צוות התגובה לאירועים של תאגיד המים תמר
14. הספק הזוכה יתקין על חשבונו מוצר להפרדת גלישה (RBI/ISOLATION) לטובת היציאה לאינטרנט. על המוצר צריך להיות ממוקדם ברביע הרביעי הימני העליון של גרטר.
15. הערה – למען הסר ספק, האחריות לתחזוקת ה AD ומערכות העדכונים היא על הספק באופן מלא. אשר על כן כל נושא ה GPO, עדכוני טלאים, הקשחות ומערכות הגנה (כגון EDR) לתחנות עבודה ומחשבים ניידים בגילעד היא על באחריות הספק ועל חשבונו עד להיקף של 100 תחנות ו 45 שרתים וירטואליים.