



**תמר**

תאגיד מים אזורי

רמלה • גדרה • קרית מלאכי • בני עיו"ש

Team



דוח לתושב  
**2025**



## תושבים יקרים,

תמר, תאגיד המים והביוב של העיר רמלה, גדרה, קריית מלאכי, בני עייש שמח להגיש לכם חוברת זו ובה מידע ועדכונים בנושאים שונים: איכות המים, פרויקטים ושיפור תשתיות, תעריפי מים וכיו"ב. חוברת זו מכילה את סיכומה של שנת הפעילות 2025 ותוכניות התאגיד לשנת 2026.

האתגרים העומדים לפנינו בשנת 2026 הינם להמשיך ולקדם עבורכם את תפעול משק המים והביוב. אנו נמשיך בהשקעות בהיקף משמעותי בתשתיות המים והביוב, נקפיד על רמת מוכנות גבוהה לשעת חירום ונעניק שירות איכותי, מקצועי ואדיב, לכם התושבים. החל מיולי 2015 הצטרפו לתאגיד הישובים: קריית מלאכי, בני עייש וגדרה.

איתנו כאן תמיד  
יוסי בן חמו, מנכ"ל  
רון עזריה, יו"ר

# דירקטוריון התאגיד:



**גב' אלה פילוסוף**  
דירקטורית  
רמלה



**מר דוד ברזילי,**  
דירקטור  
רמלה



**גב' תמי באסון,**  
דירקטורית  
רמלה



**מר רובן עזריה,**  
יו"ר דירקטוריון  
רמלה



**גב' לילאן אדרי**  
דירקטורית  
גדרה



**מר אליאב מזגני**  
דירקטור  
קרית מלאכי



**מר קובי עמר,**  
דירקטור  
קרית מלאכי



**מר גל הרשקוביץ,**  
דירקטור  
בני עייש



**מר יוסי בן חמו**  
מנכ"ל התאגיד

## כתובת משרדים ראשיים

סוקולוב 21, רמלה | טלפון משרדים ראשיים 073-2903939

פקס משרדים ראשיים 073-2903944

טלפון מוקד שירות 151-800-1800  
(שלוחה-1 מוקד תקלות, שלוחה-2 בירורים ותשלומים)

דוא"ל: [info@tamarwater.co.il](mailto:info@tamarwater.co.il) | אתר הבית: [www.tamarwater.co.il](http://www.tamarwater.co.il)

23 דירקטוריון:

## תושבים יקרים,

ההחלטה על הקמת תאגידי המים והפרדתם מהטיפול והאחריות השוטפת והיומיומית של הרשות המקומית הינה החלטה של ממשלת ישראל וכנסת ישראל ומעוגנת בחוק. מטרת תאגידי המים להבטיח כי כספי התושבים המשולמים בעבור אגרות מים וביוב יחזרו אליהם באמצעות השקעה בתשתיות חדשות ושיפור הקיימות.

לצורך ריכוז התאגידים הוקמה רשות המים שהינה הרגולטור ורשות המים היא שקובעת את מסגרת הכללים לעבודת התאגידים, החל מקביעת תעריף מים לבתי אב, לתעשייה, מסחר ולכל צרכני המים האחרים והמשך באישור תוכניות עבודה שנתיות ואישור על הסכמים לביצוע פרויקטים ועבודות שעורך התאגיד.

הרשויות המקומיות, שהיא בעלת המניות של התאגיד, שותפה מלאה ופעילה וכל התוכניות והפעולות של התאגיד המובאים לאישור הדירקטוריון ולרשות המים הן על דעתה ובכך הרשויות המקומיות משמשת שליחה נאמנה המייצגת את צורכי התושבים ושיתוף הפעולה הנדיר הקיים בעיר רמלה, קרית מלאכי, בני עייש וגדרה מניב תוצאות והצלחות רבות לרווחת התושבים. הדירקטוריון בנוי מנציגות תושבים ונציגי הרשויות המקומיות באחריותם לקבוע את המדיניות המובאת לרשות המים ולפקח על עבודת הנהלת התאגיד החל מהמנכ"ל וכלה בכלל צוות העובדים. ברוך ה', נפלה בידנו הזכות להיות דירקטוריון שעושה את שליחותו בנאמנות, הן בקשר שלנו עם רשות המים - ועל כך יעידו האישורים של כל התוכניות הנקבעות על ידי הדירקטוריון ומבוצעות במהימנות ובמקצועיות על ידי עובדי התאגיד והן לשביעות רצון התושבים שנהנים משירות איכותי.

22כ"ה,

חברי דירקטוריון תאגידי המים





# השקעות ופיתוח תשתיות

## בשנת 2025

במהלך שנת 2025 השקיע התאגיד כ- 123 מלש"ח בפרויקטים שונים וזאת בהתאם לתכנית אב ותוכנית השקעות שנתית המאושרת על ידי רשות המים.

## הכתיקים המלאים הם:

### רמלה:

- ✓ החלפת קו ביוב ברחוב אושסקין, הדר, מבצע קדש.
- ✓ ביצוע קווי מים, ביוב, סניקה רחוב אלבוסטן.
- ✓ ביצוע קווי ביוב רחוב אבן חלדון, א-נור.
- ✓ החלפת קו מים רחוב א.ס.לוי.
- ✓ החלפת קו מים וביוב ברחוב טיטלבאום.
- ✓ החלפת קו ביוב אזור תעשייה נשר.

### קריית מלאכי:

- ✓ פרויקט הרחבת מט"ש תימורים.
- ✓ ביצוע תשתיות מים, ביוב אזור תעשייה תימורים שלב ב'.

### גדרה:

- ✓ ביצוע תחנת שאיבה באזור תעשייה גדרה.
- ✓ קו מים 16 צול' רחוב בן גוריון.
- ✓ ביצוע מאסף ביוב מטרוקות.





# השקעות צפויות

## לשנת 2026

תכנית ההשקעות לשנת 2026 :  
«שדרוג והשקעות בסך של כ- 32 מלש"ח.  
«עבודות הקמה ופיתוח בסך של כ- 129 מלש"ח.



## משק שעת חירום:

תאגיד תמר הינו חלק ממערך החירום העירוני המהווה מטה מקצועי וביצועי במתן מענה לאירועי חרום. במצב של מחסור מתמשך במים ופגיעה משמעותית בביוב, עד להשבת מערכת המים לתפקוד תקין. תאגיד תמר נערך לחלוקת מים בדרכים חלופיות. מערך החירום מבוסס על תחנות לחלוקת מים בפריסה ברחבי הערים בנקודות מרכזיות ונגישות לציבור.

## נושאים שקודמו בשנת 2025:

- ✔ כחלק מהערכות התאגיד בימי מבצע 'עם כלביא' (יוני 2025) - רענן התאגיד את כל ציוד החירום, חידוש מלאי במחסני החירום וקיום קשר רציף מול ארבעת הרשויות להן נותן התאגיד שירות ומענה - בשגרה ובחירום. התאגיד ערוך ומוכן למתן מענה לכל תרחיש.
  - ✔ התאגיד קיים תרגיל הנהלה מקיף וגדול בתחום הסייבר - תרגיל המדמה מתקפת סייבר ומתן מענה מבצעי והמשכיות עסקית. על מערכות המיחשוב של התאגיד ונדרש למתן מענה בהתאם לתרחישים אשר עלו בתרגיל.
- הערכת כשירות ומוכנות תאגיד המים והביוב "תמר" למתן המענה בעת משבר מים הינה טובה מאוד, לציין לחיוב כי התאגיד משקיע רבות בשגרה ומקיים פעילות רצופה ומקצועית לשיפור המוכנות וקידום תחום החירום ובכלל זה עוגן איתן, במסגרת מלחמת "חרבות ברזל" פעל התאגיד להגברת המוכנות והמשאבים בהיערכות לכניסת זירה צפונית. כמו כן, קיים ממשק עם צוותי החירום ברשויות התאגיד ברמה טובה."



- ✓ תחום הסייבר מקודם בסיוע יועץ חיצוני והתאגיד עבר ביקורת סייבר למתקני התאגיד
- ✓ המשך ביצוע מערכת GIS לכלל התאגיד.
- ✓ תקני ISO - התאגיד נכנס בסוף שנת 2025, להליך הסמכה לתקני ISO, תהליך בדיקה ובחינה של תחומי העיסוק העיקריים בתאגיד, בתחילת שנת 2026, עבר התאגיד מבחני הסמכה על ידי מכון התעדה חיצוני ל- 8 תקנים.





# השלכות סביבתיות

**מט"ש-מכון טיהור שפכים** - תפקידו לטפל בשפכי העיר על מנת להפיק מי קולחין להביאם לאיכות המאפשרת שימוש חוזר בחקלאות על פי תקנות בריאות העם.



## תאגיד תמר שותף בשלושה מכוני טיהור שפכים עם רשויות נוספות:

- ✔ מט"ש איילון (התאגיד בעלי זכויות הזרמה) - מטפל בשפכי הערים רמלה, לוד, מודיעין, מועצה אזורית גזר, וכו'.
- ✔ מט"ש נשגב - מטפל בשפכי העיר גדרה, בני עייש, יישובי גדרות, מועצה אזורית נחל שורק וכדו'.
- ✔ מט"ש תימורים המטפל בשפכי העיר קריית מלאכי, ובשפכי מועצה אזורית באר טוביה.

מכוני הטיהור מטפלים בשפכי התעשייה הרבים הנוצרים בשטחי הערים ועל כן ישנה חשיבות רבה ובעלת השפעה רבה מאוד על תפקוד מכון הטיהור בניטור שפכי התעשייה.

### למכון טיהור שפכים ישנם השלכות סביבתיות רבות והוא נדרש לתפקד באופן האופטימאלי:

- ✔ סיפוק קולחים בהתאם לתקנות.
- ✔ טיפל בבוצה כנדרש.
- ✔ יכולת לקבל לתוכו שפכים הניתנים לטיפול הביוכימי והפיזיקלי המבוצעים במט"ש.



## תחנות שאיבה לביוב:

תחנות השאיבה המפנות את שפכי העיר למכונני הטיהור חשיבות רבה במספר אופנים:

- ✓ העברת כל שפכי העיר למכון הטיהור ללא גלישות מתחנות השאיבה לשטחים הציבוריים ועל ידי כך מניעת מפגעים סביבתיים.
- ✓ טיפול בפסולת המגיעה לתחנות השאיבה על מנת להרחיקה מהשפכים ובכך למנוע הגעתה למכון הטיהור.
- ✓ מניעת מטרדי ריח.

על מנת שתחנות השאיבה יעבדו כנדרש, מותקנת מערכת "בקרה מרחוק לתחנות כולל מערכות מדידת איכויות שפכים לקבלת התראות ממהמים פוטנציאליים העלולים להגיע למכון הטיהור ולפגוע בתפקודו התקין.

## דואגים לאיכות הסביבה:

התאגיד מבצע תחזוקה מונעת של מערכת ביוב, באמצעות שטיפה וצילום של קווים. כמו כן, התאגיד מבצע בקרה וניטור של שפכים תעשייתיים בהתאם לכללים והתקנות החלים עליו. ברמלה, קריית מלאכי, גדרה ובני עייש נבדקים כ-100 בתי עסק. מטרות הבדיקות למנוע הזרמת שפכים חריגים ושפכים אסורים למערכת הביוב.





## ריכוז תוצאות בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2025

שיעור דגימות חריגות	מס' דגימות חריגות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות תקינות	מס' דגימות שבוצעו	סוג נקודה
-	-	100%	992	992	בדיקות מיקרוביאליות

## ריכוז תוצאות בדיקות פלואור, מתכות וטריהלומתנים לשנת 2025

שיעור דגימות חריגות	מס' דגימות חריגות	אחוז דגימות תקינות	מס' דגימות תקינות	מס' דגימות שבוצעו	סוג נקודה
-	-	100%	24	24	בדיקות כימיות

תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות סל השירותים ורשות המים, באתר האינטרנט של התאגיד [www.tamarwater.co.il](http://www.tamarwater.co.il).





# **מים, מקורות ופחת**











# מקורות מים:

התאגיד רוכש את כלל המים מחברת מקורות. להלן פירוט על כמויות המים אשר נרכשו בשנת 2025.

2025	2024	שנה
12,608,364	12,254,512	סה"כ רכישת מים

## אספקת מים לצרכני התאגיד:

להלן פירוט צרכני התאגיד וצריכות המים לשנת 2025:

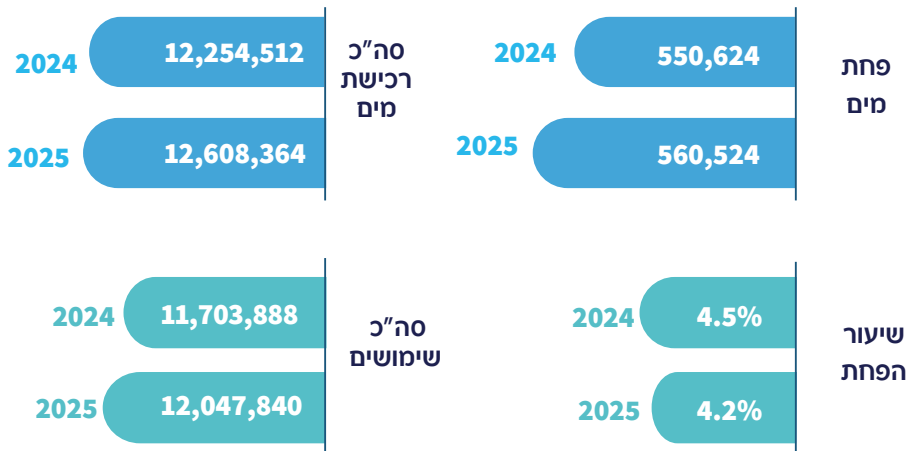
 <b>מסחר ומלאכה</b>	 <b>בריאות</b>	 <b>מוסדות ציבור</b>	 <b>מגורים</b>
<b>685,806</b> צריכת מים 2025	<b>14,864</b> צריכת מים 2025	<b>209,899</b> צריכת מים 2025	<b>7,998,414</b> צריכת מים 2025
<b>2089</b> מספר צרכנים	<b>31</b> מספר צרכנים	<b>386</b> מספר צרכנים	<b>44,434</b> מספר צרכנים
 <b>חקלאות</b>	 <b>אחרים</b>	 <b>גינון ציבורי</b>	 <b>בניה</b>
<b>8,263</b> צריכת מים 2025	<b>2,333,898</b> צריכת מים 2025	<b>672,852</b> צריכת מים 2025	<b>123,511</b> צריכת מים 2025
<b>4</b> מספר צרכנים	<b>755</b> מספר רכנים	<b>507</b> מספר צרכנים	<b>181</b> מספר צרכנים
<b>48,387</b> מספר צרכנים		<b>12,047,507</b> צריכת מים 2025	
			<b>סה"כ</b>

## פחת המים:



פחת המים מחושב כפער בכמות המים הנרכשת ואשר אינה מסופקת לצרכני התאגיד מתוך סך כמות המים הנרכשת. הפער נובע מאיבוד מים פיזי הקשור בתשתיות המים (פיצוצים, נזילות וכו') ובנוסף מסיבות מנהלתיות הקשורות בחיוב תקין ומלא של הצרכנים (גניבת מים, שעונים לא תקינים וכו').

### להלן נתונים לגבי פחת המים לשנת 2024 2025 :





# שירות ומצוינות

תאגיד המים תמר מפעיל מוקד לפניות הציבור. במוקד מתקבלות פניות בנושאים רבים ומגוונים. המוקד מופעל על-ידי צוות מקצועי ומיומן המכיר היטב את תחומי המים והביוב והיודע לתת מענה מקצועי ויעיל לפונים אליו.

## פניות שהתקבלו במוקד שירות הלקוחות והגבייה:

61,388

שיחות נכנסות

52,418

שיחות נענות

אחוז מענה 85.39%

זמן המתנה ממוצע: 00:03:56

## פניות שהתקבלו במוקד בשנת 2025:

בני עייש	גדרה	ק.מלאכי	רמלה	סוג תקלה
46	121	284	329	פיצוצי מים
156	756	663	1989	סתימות ביוב
11	58	42	110	החלפת מכסי ביוב/מים
21	88	60	167	לחץ מים נמוך

# הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות המיוחדות:

על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת, נוספו מספר קבוצות להטבה בתעריפי המים. משמעות ההטבה היא הכפלת הכמות המוכרת בתעריף הנמוך לחודש, כלומר: כל אזרח זכאי לקבל 3.5 מ"ק לחודש בתעריף המים הנמוך. ההטבה מאפשרת לזכאי לקבל 3.5 מ"ק נוספים לחודש בתעריף הנמוך.

## להלן קבוצות הזכאים להטבה:

זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנכרך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995 (להלן חוק הביטוח הלאומי).

זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות.

זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.

זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או 4(ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שירותים מיוחדים), התשל"ט - 1978.

זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע - 2010.

זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א - 1980.

זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4 לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז - 1957

או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 124 לחוק האמור:

זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שיידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותו של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

חשוב להדגיש כי רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, המועברת לתאגיד ע"י המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון, או הרשות לזכויות ניצולי שואה.

ההטבה ניתנת באופן אוטומטי.

## מרכז שירות לקוחות

### מוקד שירות טלפוני:

08-9349319 פקס | 1-800-800-151

### שעות הפעילות:

א'-ה' 08:00-20:00 | ימי שישי וערבי חג 08:00-12:30



### רמלה

מרכז שירות לקוחות: רחוב סוקולוב, 21 רמלה 7220529  
שעות הפעילות: : א', ב', ד', ה' 08:00-15:00 | א' 15:30-18:00 | ג' 13:30-18:00

### גדרה

מרכז שירות לקוחות: רח' בן גוריון 105 גדרה  
שעות הפעילות: : יום א', ב', ד', ה' 08:00-14:00 | ג' 14:00-18:00

### קריית מלאכי

מרכז שירות לקוחות: רחוב ז'בוטינסקי 8 קריית מלאכי  
שעות הפעילות: : ימים א', ב', ד', ה' 08:00-14:00 | ג' 14:00-18:00



## ת"ש גדרה





## פרויקט מטרקות







*Team*

  
**תמר**  
**תאגיד מים אזורי**  
רמלה • גדרה • קרית מלאכי • בני עיי"ש