

מדיניות פרטיות

1. מבוא

1.1. אנו בתמר תאגיד מים אזורי (להלן: **התאגיד**) מכבדים את פרטיותם של המשתמשים באתר (כהגדרתו להלן), ומחויבים להגן עליה, ולכן רואים חשיבות רבה במסמך מדיניות פרטיות זה, שמטרתו לפרט את האופן בו התאגיד אוסף מידע על ו/או אודות משתמשים באתר וכן כיצד ולאיזה מטרות התאגיד אוסף מידע כאמור.

1.2. מסמך זה מפרט, בין היתר, את מדיניות הפרטיות בהתייחס למסירת מידע אישי (כהגדרתו להלן) בעת שימוש באתר, בעת קבלת שירותים שונים מהתאגיד, בעת פנייה לשירות הלקוחות או ביקור במשרדי התאגיד, וכן בעת יצירת קשר בכל דרך שהיא (להלן ביחד: "השירותים"). בין היתר, מדיניות פרטיות זו מתארת כיצד ולאילו מטרות התאגיד אוסף ומעבד מידע אישי, ומציג את הצדדים השלישיים (להלן: "צדדי ג'") שעמם התאגיד משתף מידע אישי, לרבות הזכויות העומדות כלפי התושב ביחס למידע זה.

1.3. בעת השימוש באתר לצרכים שונים, יתכן ותידרש למסור לתמר תאגיד מים אזורי מידע אישי מסוגים שונים, ואנו אוספים מידע אודותיו ו/או אודות אופן השימוש שלך באתר. חלק מהמידע שנמסר ונאסף הינו מידע אישי, וחלקו אנונימי. מדיניות פרטיות זו חלה הן על מידע אישי והן על מידע אנונימי.

1.4. בטרם השימוש באתר ובכלל זה מסירת מידע אישי באתר, אנא וודא שקראת את תנאי מדיניות הפרטיות בעיון וכי אתה מבין אותם. השימוש שלך באתר ייחשב להסכמה מפורשת ומודעת מצדך לכל התנאים, ההתניות וההודעות הנכללים במדיניות הפרטיות. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אל תמסור מידע כלשהוא ל **תמר תאגיד מים אזורי** באמצעות האתר.

1.5. אם אינך מסכים לאיסוף המידע ו/או למדיניות פרטיות זו, אנא הימנע משימוש באתר התאגיד ובשירותים הדיגיטליים המוצעים בו. העדר הסכמתך ימנע מאיתנו את היכולת להעניק לך כל סוג שירות מהשירותים המוצעים באתר ו/או ע"י התאגיד.

1.6. מדיניות הפרטיות היא חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש המפורסמים באתר.

1.7. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכל המגדרים.

2. הגדרות

2.1. "אתר" - משמעו אתר האינטרנט של **תמר תאגיד מים אזורי** המנוהל ומתופעל על ידינו בכתובת: info@tamarwater.co.il / tamarwater.co.il ו/או כל כתובת אחרת כפי שתהא מעת לעת.

2.2. "החוק" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תיקון 13 לחוק והתקנות שתוקנו מכוחו.

2.3. "מידע" - משמעו מידע אישי ומידע אנונימי, ביחד או לחוד.

2.4. "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי; לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" – מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי. הכוונה ,

בין השאר, לכל נתון או מידע שתמסור לתאגיד באופן יזום באתר בהתאם למטרת הפניה שלך לתאגיד באמצעות האתר, אשר מזהה או מאפשר לזהות אותך באופן אישי (כדוגמת שמך, כתובת דוא"ל שלך, מספר ת.ז. שלך, אמצעי התשלום שלך וכו').

2.5 "מידע בעל רגישות מיוחדת" - כהגדרתו בחוק.

2.5. "מידע אנונימי" - משמעו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה או מאפשר לזהות את המשתמש באופן אישי, אשר מקושר למכשיר הקצה בו המשתמש עושה שימוש באתר (כגון אופן השימוש באתר, סוג הדפדפן של המשתמש, התאריך והשעה בו נכנס המשתמש לאתר וכו').

2.6. "שירותים דיגיטליים" - לאתרי האינטרנט והאפליקציות של התאגיד - השירותים המוצעים בהם, בין היתר כניסה לאזור האישי באתר, יצירת קשר דרך האתר, המייל, הטלפון, הוואטסאפ וכל סוג שירות אחר.

2.7. "שירותים נוספים" - כלל השירותים הניתנים במסגרת התאגיד באמצעים שאינם דיגיטליים, בין היתר, מענה טלפוני, מידע שהתקבל המסגרת קבלת קהל וכו'.

2.8. "עוגיות" (Cookies) - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.

2.9. "ספק שירות" - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם התאגיד, כגון: ספקים צדדי ג' ו/או אנשים המועסקים על ידי התאגיד במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם התאגיד, או לסייע לתאגיד במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.

3. הסכמה

3.1. בהתאם לחוק, הנך מאשר כי ידוע לך ואתה נותן הסכמתך מדעת לכל האמור להלן:

3.1.1. המידע האישי שמסרת לתאגיד באתר נמסר בהסכמתך ומרצונך החופשי וכי אתה מודע שלא קיימת חובה חוקית למסירת המידע האישי באתר ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי באתר. ואולם, אתה מבין ומסכים כי מבלי למסור את פרטיך הנ"ל, כולם או חלקם, יתכן כי לא תוכל להשלים את פנייתך לתאגיד באמצעות האתר (לרבות לצורך ביצוע פעולות כלשהן), וכי התאגיד לא יוכל לספק לך מענה בקשר לנשוא פנייתך לתאגיד (כגון: לגבות תשלום ועוד שירותים חיוניים לתושב או לבעל עסק);

3.1.2. עוד מובהר, כי מוטלת עליך חובה חוקית לשלם בגין השירותים המסופקים לך ע"י התאגיד, בין השאר, מכח כללי תאגידי מים וביוב (אמות המידה לשירות), תשס"א-2011 ("כללי תאגידי מים וביוב"). ככל שבחרת לשלם את חשבון צריכת המים והביוב שעל שמך ו/או על שם מי שמטעמו שאתה משלם באמצעות האתר - תידרש למסור לנו מידע אישי (כדוגמת פרטי זיהוי, אמצעי תשלום וכו') נכון ומלא, על מנת שנוודא כי אתה (או מי שעבורו אתה משלם) הינו "צרכן", כהגדרתו בכללי תאגידי מים וביוב.

3.1.3. המידע האישי שתמסור לתאגיד ישמר במאגר/י המידע של "תמר תאגיד מים אזורי", והתאגיד יעשה בו שימוש לצרכים המפורטים במדיניות פרטיות זו, והכל בין בעצמו ו/או באמצעות צדדי ג' מטעמו (ובכלל זה יהא רשאי להעביר אותו לצדדי ג' הפועלים מטעמו), לצרכים ולמטרות המפורטים בסעיף 7 להלן, הכל בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.

3.1.4. אם וככל שאתה מוסר מידע אישי של או עבור צד ג' כלשהוא, קיבלת את מלוא ההסכמות הנדרשות עפ"י כל דין מאותו צד ג', והשימוש שייעשה במידע אישי כאמור ע"י התאגיד בהתאם למדיניות פרטיות זו, לא יפגע בפרטיותו של אותו צד ג' ו/או בזכויות אחרות כלשהן.

4. שימוש במידע אישי

4.1. בהתאם לחוק, ידוע לך ואתה נותן הסכמתך מדעת לכך שהתאגיד מקבל ואוסף המידע האישי אודותיך למטרות ולשימושים הבאים (כפי שעשויים להתעדכן מעת לעת): (א) ביצוע התפקידים המוטלים על התאגיד עפ"י חוק תאגידי מים וביו, התשס"א-2001, התקנות והכללים שהותקנו מכוחו; (ב) ככל שמסרת לנו אמצעי תשלום – התאגיד יעשה שימוש במידע זה בעצמו ו/או באמצעות צדדי ג' הפועלים מטעמו לצורך ביצוע והשלמת הליך גביית התשלום ממך, ומשלוח חשבונית/קבלה בגין ביצוע התשלום; (ג) ניהול מידע על הצרכנים במרחב אשר באחריות "תמר תאגיד מים אזורי" הרשויות המקומיות הקשורות לשירותי המים והביו המסופקים להם, מתן השירות לתושבים וכן למשתמשים באתר (שהיו, הינם או יהיו במרחב אשר באחריות תמר תאגיד מים אזורי) בקשר עם נשוא פנייתם לתאגיד.

5. מידע שהתאגיד אוסף:

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים הדיגיטליים באתרים ובאפליקציות, התאגיד יבקש מהמשתמש רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים.

5.1. האיסוף מתרחש כאשר אתה:

5.1.1. יוצר קשר עם התאגיד באמצעות דואר האלקטרוני ו/או טלפון דרך פרטי ההתקשרות שלנו כפי שמופיעים באתרים ו/או באפליקציות.

5.1.2. נרשם לחשבון אישי: כניסת תושב, בעל עסק, בעל נכס, ו/או שוכר נכס.

5.1.3. גולש באתרים באופן חופשי ו/או לומד על השירותים של התאגיד דרך המידע המוצג באתר.

5.1.4. כל מידע אחר אשר אתה בוחר לספק לנו במסגרת השירותים הדיגיטליים באתרים השונים (טופס צור קשר, ממשקי משתמשים וכו').

5.2. הקלטות שיחות

5.2.1. שיחות הטלפון המתקבלות במוקד שירות הלקוחות של התאגיד, מוקלטות לצורך בקרה ושיפור איכות השירות. כל פרטי המידע שתחשוף בשיחתך (למעט פרטי אשראי) יוקלטו וישמרו על ידינו כמות שהם, ועל כן נבקשך לחשוף בפנינו רק פרטים חיוניים.

5.3. מצלמות במשרדי ומתקני התאגיד

5.3.1. בביקור במשרדי או מתקני התאגיד, יתכן כי תהיה מצולם על ידי מצלמות האבטחה הפזורות באזורים הציבוריים. המידע הנאסף באמצעות המצלמות כפוף למדיניות מצלמות ע"פ הוראות הדין.

5.4. מהו המידע האישי שהתאגיד אוסף:

5.4.1. כאשר אתה נרשם לאזור אישי באתר.

פרטים אישיים ופרטי זיהוי:

שם מלא, מספר תעודת זהות, (לעיתים תידרש למסור תאריך לידה, מצב משפחתי וכו').

פרטי התקשרות: כתובת, טלפון, דוא"ל.

כל מידע אחר אשר אתה בוחר לשתף אותנו בו.

5.4.2. כאשר אתה יוצר איתנו קשר באמצעות השירותים הדיגיטליים:

שם פרטי ושם משפחה;

מספר תעודת הזיהוי שלך;

מספר הטלפון שלך, כתובת הדוא"ל שלך;

התוכן של שאלתך ו/או בקשתך.

5.4.3. כאשר אתה גולש באתרים של התאגיד ו/או בדפים/חלקים ספציפיים מהם:

נתוני גלישה אוטומטיים הכוללים מידע על מכשיר/ההתקן שלך, דפדפן האינטרנט, המכשיר הנייד, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, המיקום שלך, היסטוריית הביקורים באתרים, כולל מילות מפתח וחיפושים.

5.5. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

5.5.1. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי את המידע שהדפדפן שלך שולח ("נתוני לוג"). נתוני הלוג האלה כוללים מידע סטטיסטי מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך באתרים, כגון: העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית, סוג הדפדפן ומערכת הפעלה שלך, זמן הגלישה ועוד.

5.5.2. התאגיד עושה שימוש במידע זה לצורך ניתוח סטטיסטי ועל מנת לנהל את החשבון שלך ולספק, לשפר ולהתאים אישית את השירותים באתרים. נתוני הלוג אינם מידע אישי מזהה והתאגיד לא משתמשת בהם בשילוב עם מידע אישי מזהה. נתוני הלוג עשויים להישמר גם לאחר סיום שימושך באתרים.

5.5.3. ראה בהמשך, שימוש בעוגיות.

5.6. השימוש במידע

5.6.1. השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

שירות ללקוח: מתן מידע אישי, טיפול בבקשות

לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי).

עמידה בדרישות רגולציה: דיווח בכפוף להוראות כל דין

מטעמים משפטיים נוספים: כגון: כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה של רשות ממשלתית וכו'.

בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות.
הגנה בפני פגיעה בזכויות צדדי ג', לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע
לצורך קבלת פניות ממשתמשים וטיפול בהן
לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך
לצורך אבטחת השירותים המוצעים
השימוש שייעשה במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין

6. מאגר המידע

6.1. נתונים שנאספו יישמרו במאגרי המידע של התאגיד ובאחריותו. לצורך העניין, התאגיד הינו בעל השליטה במאגרי המידע, וכתובתו: סוקולוב 21 רמלה

טל: 073-2603939

כתובת דוא"ל: info@tamarwater.co.il

6.2. שימוש במידע יבוצע בהתאם למטרות שהוגדרו, בהתאם לתנאי שימוש, בהתאם למסמך זה ובכפוף להוראות כל דין ולחובות החלות על התאגיד על פי כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.

6.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התאגיד מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי ונתונים של משתמשי האתרים, ומתחייב לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 ("תקנות אבטחת מידע"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות הרלבנטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

7. העברת מידע לצדדי ג'

7.1. חלק מהשירותים המוצעים באתר מבוצעים בפועל ע"י צדדי ג', המשמשים כקבלני משנה של התאגיד הפועלים מטעם התאגיד. לפיכך, ידוע לך ואתה מסכים כי לחיצה על שירותים מסוימים באתר עשויה להוציא אותך מהאתר ותעבור ישירות לאתר של ספק השירותים הרלבנטי. לחלופין, פעולה זו תגרום להעברת מידע מסוים לספקי השירותים הרלבנטיים, הכל בהתאם למטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות זו. בכלל זה:

7.1.1. התאגיד יהא רשאי להעביר מידע אישי לספקי מחשוב ענן (שעשויים להימצא מחוץ לגבולות ישראל) לצרכי אחסון ו/או גיבוי הנתונים ככל שהתאגיד יבחר לקבל שירותים מסוג זה.

7.1.2. התאגיד יהא רשאי לאפשר גישה למערכות מידע הכוללות מידע אישי לספקי תוכנה למיניהם לצרכי תחזוקה ותיקון תקלות במערכות המידע בהן שמור המידע. כמו כן, התאגיד יהא רשאי להעביר ו/או לאפשר גישה למידע האישי לספקים שונים המספקים לתאגיד שירותים בקשר עם השירותים נשוא מדיניות פרטיות זו, לרבות ספקי סליקה, בתי תוכנה שונים המספקים לחברה שירותי תפעול וכו'.

7.1.3. התאגיד יהא רשאי לאפשר לנותני שירותים, קבלנים וספקים חיצוניים שונים המספקים לתאגיד שירותים בקשר עם השירותים, לרבות ניהול האתר ותפעולו, ניהול פעילותו העסקית ומתן השירותים, משלוח דיוור, התקנת מדי מים, תיקון תקלות, שיווק ועוד. התאגיד יהא רשאי להעביר מידע רלבנטי גם לעורכי הדין, חברות מבטחות ורואי החשבון (במקרה הצורך). יודגש כי נותני השירותים והספקים המורשים מטעם התאגיד מקבלים גישה למידע האישי אך ורק למטרות ביצוע השירותים ולא למטרה אחרת.

7.1.4. התאגיד יהא רשאי להעביר מידע אישי לרשויות מוסמכות ו/או עפ"י צו בית משפט ו/או ככל שהדבר נדרש לצורך הגנה על זכויות החברה ונכסיה ו/או ככל שמסירת מידע כאמור מחויבת עפ"י כל דין.

7.1.5. התאגיד יהא רשאי להעביר מידע לבעל נכס אודות הצרכן הרשום בחשבון המים של הנכס שבבעלותו (כגון: מידע אודות שוכר), לרבות מי שהיה רשום כצרכן בעבר, בהיקף ובמידה הנדרשים כדי לבצע פעולות בחשבון המים של הנכס, כגון: מידע ותשלום חובות, החלפת מחזיקים וכו'. שוכר או מחזיק בנכס, מאשר בזאת את מסירת המידע אודותיו כאמור לבעל הנכס.

7.1.6. מבלי לגרוע מכל האמור, התאגיד יהא רשאי להעביר מידע אנונימי לצדדי ג' כמפורט במסמך מדיניות זה, ללא מגבלה. מאחר ומדובר במידע שאינו מזהה אותך באופן אישי, ועל כן, אתה פוטר את החברה מכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי החברה בשל כך.

7.1.7. ידוע לך שמידע עשוי להיות מועבר לצדדי ג' שנמצאים מחוץ לישראל, לרבות למדינות המעניקות הגנה פחותה יותר לפרטיות מאשר ההגנה המוענקת על פי דיני מדינת ישראל. בעצם השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו אתה נותן הסכמתך מדעת לכך.

7.2. התאגיד מתחייב כי העברת מידע פרטיך האישיים לצדדי ג' תהיה מוגבלת אך ורק למטרות המנויות במדיניות זו ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לפי שיקול דעתו של התאגיד. התאגיד ינקוט מאמצים נאותים על מנת להבטיח שמקבלי המידע יהיו כפופים לחובת סודיות ואבטחת מידע ביחס למידע, לפי כל דין.

8. שימוש בעוגיות (Cookies)

8.1. אתר ואפליקציות התאגיד משתמשים בעוגיות (Cookies) (להלן: "עוגיות" או "Cookies") לאימות פרטים, כדי להתאים את האתרים להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. כמו כן, ייתכן כי חלק מהמודעות שבהן אתה צופה בעת הביקור באתרים מגיעות משרתים של צדדי ג', המנהלים את מערך הגשת הפרסומות באתרים.

8.2. ניהול הפרסומות מצריך מחברות אלו הצבת Cookies במחשבך. תפקיד ה-Cookies הינו סיוע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתרי אינטרנט בהם קיים פרסום ואודות הפרסומות אליהן נחשפת ועליהן הקלקת. המידע הנאסף מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפניך לנושאים שיעניינו אותך. אם אינך רוצה לקבל Cookies תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך היעזר בקובץ העזרה של הדפדפן.

8.3. אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. לתשומת ליבך, מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה להתאים את הפרסומות באתר להעדפותיך. ייתכן גם שנטרול ה-Cookies, עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתרי אינטרנט אחרים. השימוש שחברות אלה עושות ב-Cookies, כפוף למדיניות הפרטיות של אתרים אלו והתאגיד פטור מכל אחריות בקשר לכך. שימושך באתרי התאגיד מעיד על הסכמתך להתקנת ה-Cookies הנ"ל.

9. אבטחת מידע

9.1. לצורך כניסה ל"תיק תושב" באתר "תמר תאגיד מים אזורי", עליך להזין, בין היתר, סיסמא בהתאם להנחיות המופיעות באתר. הנך אחראי לשמירת סודיות הסיסמא ואינך רשאי להעבירה ו/או לאפשר לגורם אחר לבצע שימוש בשם המשתמש והסיסמא ו/או בחשבונך, הנך נדרש לדווח לתאגיד על כל שימוש לא מורשה בפרטיך.

9.2. לתשומת ליבך, כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות פרטיך המזהים (כגון: מספר ת.ז. ו/או הסיסמא שלך) (לרבות כל מידע אישי שיימסר תוך שימוש בהם) תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, ואתה פוטר את התאגיד וכל מי מטעמו מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שיעשה בשמך, בפרטיך, ולתוצאות השימוש כאמור.

9.3. התאגיד משתמש בטכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות ובהתאם להוראות הדין, ויעשה מאמץ סביר על מנת להבטיח כי האתר יהיה חופשי ונקי מווירוסים, תולעים או סוסים טרויאניים. התאגיד יפעיל ויישם נהלים מקובלים בשוק לאבטחת המידע האישי שלך האגור באתר מפני גישה, שימוש או גילוי בלתי מורשים. עם זאת, ידוע לך, למרות האמור לעיל, שאין בכך כדי להעניק ביטחון מוחלט ביחס למידע שתמסור באתר (בין אם נשמר בפועל במערכות המידע של התאגיד ובין אם נשמר ומאוחסן אצל ספק/ ענן ובין אם המידע נשמר ומאוחסן אצל צדדי ג' מטעמו).

9.4. לפיכך, באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה ממנו אתה עושה שימוש באתר (לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, נעילת מחשב, החלפת סיסמאות וכו'), על מנת להגן על מידע אישי שלך.

10. שמירת מידע, זכות העיון, תיקון ומחיקת מידע

10.1. ככלל, מידע אישי שלך או אודותיך ישמר במאגר/ המידע של התאגיד לפרק הזמן הדרוש לתאגיד לצורך מענה לפניית המשתמש או מתן השירות הרלבנטי למשתמש, לפי העניין, וכל עוד יש לתאגיד צורך לגיטימי או חובה חוקית או אחרת לשמור אותו עפ"י כל דין. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של התאגיד ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור עפ"י כל דין).

10.2. מידע הנמצא בקבצי גיבוי עשוי להישמר בהתאם למדיניות הגיבויים החברה וצדדי ג'.

10.3. הנך זכאי לעיין במידע האישי המוחזק אודותיך במאגר/ המידע של התאגיד, ככל שנשמר, לבקש לתקן את המידע או מחיקתו אם המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באמצעות משלוח פניה לתאגיד באמצעות טופס פנייה מתאים ואנחנו נפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עלינו עפ"י החוק. ואולם, מידע אישי הדרוש לתאגיד לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות (והכל, ככל שדרוש) ימשיך להישמר ע"י התאגיד למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק.

11. זכויותיך במידע האישי

11.1. הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגר/ המידע של התאגיד, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. אנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ונאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

11.2. הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. אנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

11.3. בכפוף להוראות החוק, התאגיד מינה ממונה הגנת הפרטיות. הנך יכול לפנות לתאגיד למימוש זכויות אלה, באמצעות משלוח דוא"ל אל הממונה על הגנת הפרטיות (DPO) של החברה בכתובת: info@tamarwater.co.il אנחנו נפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עלינו עפ"י הוראות החוק.

12. עדכון מדיניות הפרטיות

12.1. התאגיד רשאי לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ו/או את תנאי השימוש, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתרי האינטרנט של התאגיד, יחד עם תאריך העדכון האחרון של המסמך.

12.2. השימוש בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, יעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה - על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

צור קשר

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכל שאלה, בקשה או בעיה הקשורה במדיניות הפרטיות באמצעות טופס פנייה כללי, ואנו נעשה כל מאמץ לחזור אליך בקשר לפנייתך בהקדם האפשרי.

פרטי בעל השליטה במאגר: **תמר תאגיד מים אזורי**, ח.פ. 514019686

כתובת דוא"ל: info@tamarwater.co.il / tamarwater.co.il

כתובת: סוקולוב 21 רמלה

טלפון: בירורים ותשלומים 1800-800-151

משרדי הנהלה 073-2903939

ממונה על הגנת הפרטיות

כתובת דוא"ל: info@tamarwater.co.il

עודכן לאחרונה : 31 אוקטובר 2025