

## דו"ח איכות המים.

### לחודשים אוקטובר-דצמבר 2019

על פי חוק לתיקון פקודת העיריות מס' 75 (חובת דיווח על איכות המים התשס"א – 2001) תיקון סעיף 238, הרינו מתכבדים להמציא לתושבי העיר רמלה דיווח רבעוני על איכות המים לחודשים

אוקטובר-דצמבר

#### בדיקות מיקרובקטריאלית

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
שגרתית	רשת	161	161	100%	0	0%
	כניסה	53	53	100%	0	0%
	סה"כ דגימות	214	214	100%	0	0%

- שיעור הדיגום הבקטריאלי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

#### בדיקות כימיות

קבוצת בדיקה	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
מתכות ברשת	3	3	100%	0	0%
פלואוריד	1	1	100%	0	0%
סה"כ דגימות	4	4	100%	0	0%

- שיעור הדיגום הכימי בתקופה הנסקרת הינו 100% תקין ועומד על 100%.
- בתקופה הנסקרת לא התגלו חריגות בבדיקות שנערכו. שיעור החריגה עומד על 0%.

בברכה,  
 יוסי בן חמו  
 מנכ"ל תאגיד

#### שעות קבלת קהל

סניף רמלה: א', ב', ד', ה' 8:00-15:00, א' 15:30-18:00, ג' 13:30-18:00  
 סניף קריית מלאכי: א', ב', ד', ה' 8:00-14:00, ג' 14:00-18:00  
 סניף בני עייש: א', ב', ד', ה' 8:00-13:00, ג' 14:00-18:00  
 סניף גדרה: א', ב', ד', ה' 8:00-14:00, ג' 14:00-18:00

#### מרכז שירות לקוחות:

רח' סוקולוב 21 רמלה (קומה שנייה) פקס: 08-9349319

לשירותך מוקד לבירורים,  
 תשלומים ודיווח על תקלות

**1-800-800-151**

שיחת חינם

תשלומים באמצעות האינטרנט:

[www.tamarwater.co.il](http://www.tamarwater.co.il)

תשלום בכרטיס אשראי: 1-800-800-151